

内部资料

注意保存

# 汽车租赁简讯

第四期（总第 131 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇二〇年十二月

## 本期目录

### 【协会动态】

- ◆ 省协会李小方秘书长赴温州汽车租赁企业调研
- ◆ 全国出租租赁汽车行业改革创新  
融合发展研讨会在深圳成功举行

### 【行业动态】

- ◆ 中国租车市场潜力巨大明年规模达 770 亿
- ◆ 杭州充电桩建设未来五年将驶入快车道
- ◆ 网约车平台最新排名出炉，滴滴、曹操、T3 位居前三

### 【公安访谈】

- ◆ 听公安局长谈汽车租赁诈骗

### 【风险提示】

- ◆ 海口发布网约车市场风险提示

### 【会员天地】

- ◆ 小灵狗出行科技有限公司简介

## 省协会李小方秘书长赴温州汽车租赁企业调研

本刊讯 10月21日省协会秘书长李小方、副秘书长金谷梁赴温州深入浙江开通投资有限公司、温州黄金假日汽车服务有限公司和温州市荣通汽车服务有限公司等单位就汽车租赁企业的经营和发展情况进行调研。

李小方秘书长每到一处倾听企业发展难题，并与各企业董事长、总经理共同探讨企业发展途径。要求他们增强信心、坚定信心，找准市场，在危中寻机，专



注于自己的优势区域和擅长领域，特色经营，特色服务，力争在小市场做出大成绩。同时要求企业主动融入互联网、物联网、云计算、5G 技术等新技术，采用先进的理念和技术加强企业经营管理，降低企业经营成本，提高企业竞争力。

经了解，目前，温州汽车租赁市场严重衰退，十年前温州汽车租赁市场有 50 多家，现只剩下神州、一嗨等 5 至 6 家汽车租赁公司，有的转行做网约车

业务、有的做以租代购汽车业务、有的做物流运输业务、有的倒闭不再做汽车租赁

此外，李小方秘书长还代表李永成会长，向浙江开通投资有限公司总经理邱进东送去慰问金，并祝福他早日康复！同时，邱总十分感谢李永成会长和省协会对他的关心关爱！

# 全国出租租赁汽车行业改革创新 融合发展研讨会在深圳成功举行

**本刊讯** 11月25日省协会李小方秘书长、徐喆副秘书长出席参加了中国出租汽车暨汽车租赁协会在深圳举行的第七届三次理事会（扩大）会议暨全国出租租赁汽车行业改革创新融合发展研讨会，参加会议来自28个省市、40个城市的协会会员，巡游车、网约车企业代表等近400人。大会审议通过了张峻峰会长作的《中国出租汽车暨汽车租赁协会2020年工作报告》，并围绕出租汽车行业发展趋势、破解制约行业融合发展障碍等课题展开研讨。

交通运输部许宝利巡视员在会上表示，各地要持续深化改革，促进出租车新老业态融合发展，推动改革价格形成机制，创新监管方式，加强行业自律，提升行业服务质量。

深圳市公共交通管理局局长张永平会上介绍了深圳出租车行业改革创新情况，深圳出租车行业在巡网融合、经营模式改革、智能技术深度应用等方面做出探索。未来，深圳将坚持以规模化、品牌化、网约化、市场化、多元化为方向，推动行业改革升级、实现高品质发展。

交通部深化出租汽车改革首席专家徐康明做了题为《出租汽车行业发展的警示》的演讲，分析了出租汽车行业当前面临的主要问题。其中最突出的问题之一，是把行业四百多年以来长期贯彻的无歧视原则彻底打破了，让司机提前得知乘客的目的地，对乘客执行基于出行距离长短的歧视性挑客和拒载，严重损害了乘客的权益。第二个问题就是平台企业以改善巡游出租汽车定价机制的名义，试图对巡游出租汽车实施价格双轨制，然而具体举措可能演变为平台企业流量变现以及不合理的提升乘客出行费用。第三个问题是某些网约车平台企业的反垄断诉讼目前仍然悬而未决，巡游出租汽车网招如果实施路径不正确，巡游出租汽车的业态将从单边市场特征向双边市场特征转换，而行业的双边市场特征会进一步巩固平台企业的垄断地位。

这次大会得到当地政府、行业协会和相关企业大力支持，取得圆满成功。

## 中国租车市场潜力巨大 明年规模达 770 亿

本刊讯（摘自 2020 年中国自驾租车行业发展研究报告）对中国租车市场分析，租车市场潜力巨大，明年规模达 770 亿。依据我国居民交通和通信消费水平持续提升，千人汽车保有量仍处于较低水平，租车市场仍有较大发展空间。疫情对出行方式的安全、防疫等提出了新的要求，造就了租车企业培养用户、挖掘用户的新契机。多方面利好租车市场发展，自驾游为主要驱动因素。短期租赁为自驾租车行业最常见的租赁模式，长期租车区域性特征较为显著。2021 年或摆脱疫情影响，市场规模有望达到 770 亿元。对市场分析如下：

一是自驾租车主要包括自驾短租与自驾长租。汽车租赁（简称“租车”）是指将汽车的资产使用权从所有权中分开，出租人具有资产所有权，承租人拥有资产使用权，出租人与承租人签订租赁合同，以交换使用权利的一种交易形式。传统长期和短期租赁可根据驾驶员配备情况，分为带驾租车和自驾租车。

二是居民交通消费水平持续提升，助力出行消费升级。随着国民经济水平的提高，我国居民的消费能力及消费水平均以高于 7% 的增速持续提升。2019 年，我国居民的人均可支配收入已高于 3 万元，消费支出已高于 2 万元。在居民的消费支出中，交通与通信的消费支出仅次于居住，近三年均以 7% 的增速持续提升。相较于公共交通，租车出行不受时间，地点等限制，更加方便与舒适。居民交通消费水平的持续提升有望助力出行的消费升级，利好租车行业发展。

三是汽车驾驶员数量远高于汽车保有量，租车市场空间大。从近几年的数据来看，虽然我国汽车驾驶员的数量及汽车保有量均在持续增长，且后者增速较高，但从整体数量来看，汽车驾驶员数量远高于全国汽车保有量。2019 年底，全国汽车保有量 2.6 亿辆，而汽车驾驶员已接近 4 亿人，汽车驾驶员与汽车保有量之间依然存在较大缺口。在自驾游、限行政策的驱动下，居民有较大的用车需求，租车市场发展空间大。

四是以安全、创新及监管为原则，促进汽车租赁行业健康发展。汽车租

赁是满足人民群众个性化出行、商务活动、公务活动和旅游休闲等需求的交通服务方式。为促进汽车租赁行业健康有序发展，2017年交通运输部发布《关于促进小微型客车租赁健康发展的指导意见》。**指导意见主要以安全、创新及监管为原则，制定了一系列促进汽车租赁行业发展的措施。**安全原则是指坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立安全发展理念，加快提升行业服务水平，提供安全、便捷、优质的汽车租赁服务。创新原则是指坚持问题导向，深化行业供给侧结构性改革，推动汽车租赁业与互联

网融合发展，促进汽车租赁业创新发展。监管原则是指加强信用体系建设，利用先进技术手段，提升事中事后监管能力，维护公平竞争的市场秩序，保障各方合法权益，给租车行业的发展提供了坚实的保障。

**五是千人汽车拥有量仍有较大提升空间，利好租车市场发展。**在2019年全球主要国家千人汽车拥有量的排名中，中国千人汽车拥有量排名17，与第一名的美国相差664，存在较大的提升空间，也意味着我国部分居民的用车需求未被满足。**租车或将成为未购车居民出行的选择，利好租车市场的发展。**

**六是良好的道路环境便于居民的出行，保障租车行业发展。**作为基建大国，我国铁路营业里程与公路总里程持续增长。2019年，全国铁路营业总里程已高达13.9万公里，全国公路总里程高达501.3万公里。良好的道路环境，使居民出行更加方便，也为租车行业发展带来保障。一方面，铁路的快速发展，促进了高铁出差及旅游的需求，也带动了目的地租车需求。另一方面，良好的公路环境也刺激了自驾出差与旅游的需求。

**七是旅游市场不断增长，自驾旅游将带动租车市场的发展。**国内旅游市场稳步增长，2019年，国内旅游人数60.1亿人次，比上年同期增长8.4%。近几年，国内在线旅行预订用户规模也在持续增长，2019年6月，在线旅行用户规模已经达到4.2亿人。在线旅行预订使旅行变得更加方便，将助力国内旅游市场的持续发展。自驾旅游作为当下非常受欢迎的一种旅游方式，将带动租车市场的发展。

**八是移动互联网的发展使租车更加便捷，助力租车行业快速发展。**2019年，我国整体网民规模已达到9.04亿，手机网民的规模已达到8.97亿，占

总网民数量的 99.3%。移动互联网的发展将助力租车行业的快速发展，具体体现在以下两个方面。一方面，移动互联网的快速发展，能够支撑租车用户随时随地的下单与还车，使租车变得更加便捷。另一方面，线上支付的信用免押，能够免去几千元甚至上万元的押金费用，减少了用户的大额资金占用，降低了租车门槛，简化了租车流程，强有力的缩短了用户的决策时间，同时也激活了在校学生这批年轻的用户群体，助力租车行业的快速发展。

九是后疫情时代用户更倾向于自驾车出行，迎来用户培养新契机。疫情进入新常态后，64.9%的用户更加倾向自驾出行，超过 40%的人对于交通工具的安全和私密性等较为关注，因此大量“有本无车”一族或将释放租车需求，预计此次疫情或给租车市场带来一定增长，抵消部分消极影响，同时疫情也成为了租车行业市场教育和用户培养的新机遇。而在疫情之后逐渐升温的自驾旅游也成为了短租行业的助推器。艾瑞预计，**疫情的常态化和防疫的长期化将使自驾出行成为民众更安心、更放心的出行方式**。而租车行业或将是受到负面影响较少且有望获得积极影响的少数领域。同时行业将迎来洗牌，只有实力充足的企业才能在后疫情时代下站稳脚跟。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

## 杭州充电桩建设未来五年将驶入快车道

本刊讯（摘自 12 月 10 日杭州日报）未来五年杭州充电桩建设将驶入快车道。从难得一见的“黑科技”，到大街小巷随处可见的“绿牌牌”，以电动汽车为主体的新能源交通已成为杭州的“新名片”。目前，杭州共有汽车充电设施 4.5 万户，较“十三五”初增长近百倍，相当于每 120 户有 1 户拥有新能源汽车，充换电服务业月度充电量达 3600 万千瓦时，比三年前增长近 5 倍，远高于杭州全社会用电量增长。预计未来 5 年，杭州新能源车保有量将达到 50 至 60 万辆，每年将新建新能源汽车充电桩 9 万个，年均增速达 200%，未来十年中国充电桩万亿元市场大幕已徐徐拉开。”

从“清洁低碳”到“能源转型”。特殊的蓝色充电桩用到了 V2G 的“黑科技”。所谓 V2G 就是当电网负荷过高时，利用电动汽车储存的电量对电网进行充电的技术。国网杭州供电公司大数据分析显示，民用电动汽车充电后停留在原地 8 小时以上的占到总数的 37.2%，大量电池闲置且长时间滞留在固定的地方，这就像是为电网量身定制的上万个充电宝，按照全杭州市 20 万辆新能源汽车核算，20%参与 V2G 技术应用，就相当于新建 220 千伏变电站 2 座，可节约投资 5000 万元，唤醒电能 200 万千瓦时，相当于减排二氧化碳 200 吨。科技助力，让新能源汽车产业发展迈向电动化、网联化、智能化。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

## 网约车平台最新排名出炉，滴滴、曹操、T3 位居前三

▲今年 10 月，网约车监管信息交互平台共收到订单信息 6.3 亿单。其中，滴滴出行 10 月份的订单为 5.62 亿单，排名第一位，曹操专车 1660 万单排名第二，T3 出行 1580 万单排名第三位。接下来依次为万顺叫车 890 万单、美团打车 730 万单、首汽约车 580 万、享道出行 440 万单、花小猪 320 万单。这也是官方首次公布如此详细的运营数据。

附表 1

主要网约车平台运营和数据传输情况

2020 年 10 月

序号	平台名称	开通服务城市中已传输数据城市的比例	本月接单车辆合规率	本月接单驾驶员合规率	本月新注册车辆合规率	本月新注册驾驶员合规率	本月订单量/万单
1	滴滴出行	93.8%	23.0%	38.5%	1.5%	5.7%	56200
2	曹操专车	100.0%	65.2%	58.0%	60.4%	57.6%	1660
3	T3 出行	100.0%	73.9%	66.3%	34.4%	51.8%	1580
4	万顺叫车	98.9%	17.6%	26.9%	75.4%	77.8%	890
5	美团打车	100.0%	47.4%	46.5%	16.5%	11.8%	730
6	首汽约车	82.6%	48.2%	56.3%	26.3%	48.2%	580
7	享道出行	88.2%	92.0%	89.7%	82.4%	56.5%	440
8	花小猪出行	1.2%	7.5%	11.0%	5.1%	3.2%	320

以上网约车平台 2020 年 10 月完成订单量超过 100 万单

与此同时，还公布了各平台车辆和司机的合规率、新注册车辆和司机合规率等详细运营数据。根据数据可以看出，享道出行合规

程度最高，当月接单车辆的合规率为 92%，接单司机的合规率为 89.7%；T3 出行的合规率排第二位，当月接单车辆的合规率为 73.9%，接单司机的合规率为 66.3%；曹操专车的合规率排名第三位，当月接单车辆的合规率为 65.2%，接单司机的合规率为 58%。

《网约车内参》研究员卢布表示，从 10 月份的数据，可以了解整个网约车市场的基本情况，这既是网约车市场的最新格局，也是网约车平台市场份额的最新排名。滴滴出行的订单量遥遥领先，日均订单量超过排名第二位的平台一个月订单量。另外，曹操专车、T3 出行、享道出行、花小猪打车 4 大平台今年发展迅速，成为网约车市场的重要势力。

## 公安访谈

### 听公安局局长谈汽车租赁诈骗

本刊讯 最近，济南市公安局副局长徐春华就汽车租赁诈骗回答了主持人一些问题。

一、租赁公司把被骗车辆“拿”回来合法。在法理上，汽车租赁企业可以不依靠司法或公安等公权力，而是援引“民事私力救济”原则实施“物权自助行为”恢复对租赁物控制是合法的，这也被称为“所有权人的自力取回权”。在实践中就是当租赁车辆被他人非法占有时，租赁企业自行或委托他人采取“偷窃”等非暴力措施自行取回租赁车辆。如果租赁车辆顺利回到汽车租赁企业的控制下，一般而言，非法占有者就失去了重新占有租赁车辆的机会，公安部门对租赁物物权回归这个既成事实，也是无从干预的。但是一旦在行使“所有权人自力取回权”过程中与非法占有租赁车辆的当事人发生冲突，公权力部门介入时，由于我国相关法规不健全、公权力资源有限等原因，会出现公权力部门不恰当干预或不作为的情况。

二、租赁公司在公安部门不给立案的情况下，为了找到丢失的车辆，只好自己想办法解决。公安机关保护公民财产权并不是唯一途径，这里面有一个行政执法问题和民事私力救济的问题，在最近刚刚通过的《民法典》中明

确私力救济是许可的。2021年1月1日起施行的《中华人民共和国民法典》第一千一百七十七条“合法权益受到侵害，情况紧迫且不能及时获得国家机关保护，不立即采取措施将使其合法权益受到难以弥补的损害的，受害人可以在保护自己合法权益的必要范围内采取扣留侵权人的财物等合理措施；但是，应当立即请求有关国家机关处理。”

其实租赁车辆被他人非法占有，即有属于刑事范畴的，也有属于经济纠纷的。有些即使是刑事案件，也因危害性不很严重，在某些情况下可能不会及时立案。所以，类似汽车租赁公司取回被非法占有车辆的情况，运用私力救助是及时维护受害人合法权益、合理使用公安和司法等公权力部门资源的最佳选择。

### 三、收回失控租赁车辆的具体法律措施

#### (一) 起诉承租人

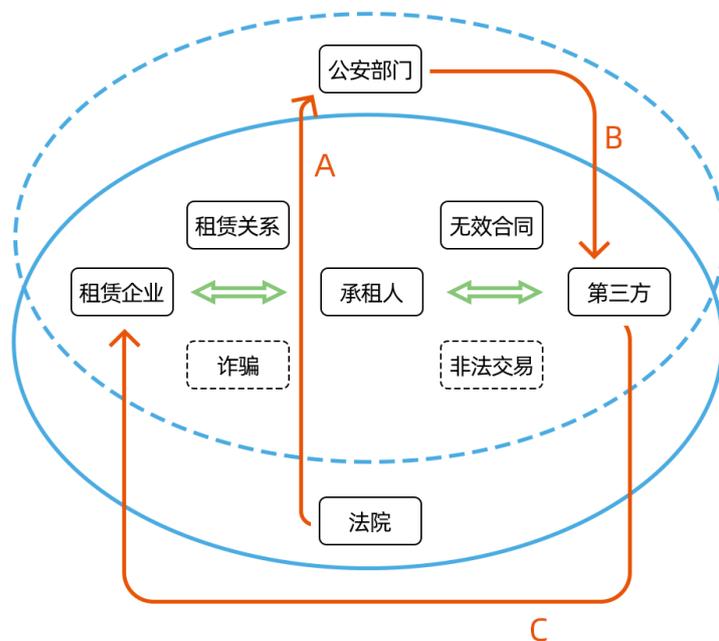
此方案适合承租人可以到案应诉，承租人具有赔偿能力，且车辆因涉及刑事案件等原因被公安部门扣留的情况。

##### 1. 法律程序

1) 起诉承租方，要求终止租赁合同、返还车辆或给予赔偿。

2) 提出诉前财产保全，要求法院出具“司法协助函”，协调公安部门查封租赁车辆(A、B)。

3) 要求“先予执行”，协调公安部门将租赁车辆返还汽车租赁企业(C)。



租赁车辆被第三方占有的法律关系及处理程序示意图

##### 2. 诉讼原则

不必纠缠承租人与占据租赁车辆的第三方的法律关系，只要

求法官根据出租人与承租人汽车租赁的事实以及承租人转卖、抵押等处置租赁物的非法性，依法确认出租人对租赁车辆的所有权，并主张所有权人对租赁车辆的权利。

### **3. 举证**

1) 《汽车租赁合同纠纷》证明出租人、承租人在租赁车辆上的法律关系，即承租人无权处理租赁车辆。

2) 租赁车辆的各种产权证明，如登记证书，证明承租人事实没有办理车辆产权变更的登记手续。

### **4. 法律依据**

1) 《中华人民共和国担保法》。

2) 《中华人民共和国车辆登记办法》。

## **(二) 起诉第三方**

此方案适用于承租人无法到案应诉或没有赔偿能力，且第三方和租赁车辆下落明确。

### **1. 诉讼请求**

起诉第三方购买、接受抵押承租人所租用的出租人所有的车辆交易无效，将车辆返还。

### **2. 举证**

1) 《汽车租赁合同纠纷》证明出租人、承租人在租赁车辆上的法律关系，即承租人无权处理租赁车辆。

2) 租赁车辆的各种产权证明、登记证书，证明承租人事实没有办理车辆产权变更的登记手续。

### **3. 法律依据**

《中华人民共和国物权法》第一百零六条规定，如果第三方为典当行，可追加典当行为被告，法律依据是《典当管理办法》第二十七条。

## **(三) 直接向公安部门索要车辆**

如租赁车辆确为公安部门扣留，可依据有关法规，直接要求公安部门返还租赁车辆。

# 海口发布网约车市场风险提示

**本刊讯** 近日，海口市交通运输和港航管理局发布了《2020年海口市网络预约出租汽车市场风险提示》。

截至12月1日，海口市网约车平台公司共42家，网约车保有量为14177辆，还有5000余辆车已取得运力指标但尚未实际投入；出租车企业共14家，出租车保有量为3084辆。

《提示》要求，有意从事网约车经营的人员，需深入了解政策规定，提高风险防范意识，尽可能避免以“以租代购”、挂靠经营、担保购车挂靠等形式从事网约车经营。

有意从事网约车经营的企业、个人办理网约车运输证后，如不能确保进入所期望的网约车平台公司时，建议提前与网约车平台公司签订入网运营意向书。

《提示》还明确，海口市交通运输和港航管理局未授权任何单位开设办理点，办理《网络预约出租汽车经营许可证》和《网络预约出租汽车运输证》。

未取得经营许可，擅自从事或者变相从事网约车经营活动属于违法行为，相关部门将依法进行查处，并处以10000元以上30000元以下罚款，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

通过这次，海口市交通运输和港航管理局发布的数据可以看出，网约车运力的供给过于饱和，而市民的出行需求并没有显著提升，很容易会引发网约车出行市场供过于求的局面。

所以，海口市有意发出网约车市场投资的风险提示：规劝有意进入网约车市场的投资者和从业者考虑清楚把控风险，防止不必要的损失。

从去年至今，除了海南海口，海南的三亚、浙江的嘉兴、四川遂宁都先后发出了网约车市场的风险预警。

为此，省协会要求从事网约车的会员企业要引起重视，深入市场调研，做好市场分析，如果想要从事网约车经营从业人员真的要权衡清楚之后再投

资注册，因为网约车一旦注册成功之后，车辆成为营运性质，汽车价值也会随之严重贬损。即便后续营运不善想改回非营运性质，也只能遵守 8 年或者 60 万公里报废的相关规定。

## 会员天地

### 小灵狗出行科技有限公司简介

小灵狗出行科技有限公司是由吉利科技集团、宁波鄞城集团等共同投资的一家中国最大的新能源汽车全生命周期运营服务商。公司成立于 2018 年 1 月，注册资本 1.16 亿元，总部位于浙江宁波，是由汽车租赁公司“宁波轩悦行电动汽车服务有限公司”与汽车云商“我的车城”合并重组而来，2020 年 5 月“杭州左中右出行”整合进全新的小灵狗出行。2020 年 6 月获得 6.877 亿元人民币 A 轮融资，市场估值 50 亿人民币，持续壮大经营实力。

作为中国出行市场的新军，小灵狗出行在短短三年内通过标准化终端运营管理及体系建设，打造下沉渠道、有效网络、创新整租等多元化的业务形态。截至 2020 年底，已在宁波、上海、杭州、广州、成都、南京、苏州、青岛、长沙、武汉、昆明、泉州、兰州、天津等 80 个城市累计投入运营 9.8 万台新能源汽车，成为中国规模最大的新能源汽车运营服务商。

公司专注运营服务解决方案，目前已获得 46 项发明专利。2018 年在北京车展上荣获中国首个“出行领创奖”，2020 年 1 月荣获“最具创新力新出行企业”奖项，得到行业高度认可。

创始人胡钢（字：贺淞）作为项目投资入、基金公司合伙人，长期关注汽车产业发展新动态，同时作为小灵狗出行公司创始合伙人，正式加入吉利集团，担任小灵狗出行公司董事长兼总裁，在吉利集团的战略带领下，推动新能源汽车的市场布局与创新应用。

公司旗下拥有“小灵狗出行”、“微公交”、“汽车捕手”、“一车一人一家庭”等众多品牌，以新能源汽车租赁业务为核心，继续推动短租、长租、整租、政企租赁业务的租赁服务外，还将业务渗透到新能源汽车的上下游，致力于**销售赋能服务、汽车租赁服务、二手车再利用、车辆回收拆解**等业务，打造汽车流通闭环

新模式，形成小灵狗出行全新的商业模式 2.0——新能源汽车全生命周期运营服务商。

2020 年，小灵狗出行在国家扶贫办、公安部及宁波市公安局的共同推动下，开展“一车·一人·一家庭”扶贫专项项目。项目联合曹操出行，共同搭建精准扶贫专车出行平台，计划在 100 余个贫困县市及经济欠发达地区复制运营，实现新能源汽车的残值利用，项目总规划运行 10 万台新能源二手车，首批投入 1000 台车辆至黔西南州。

作为新能源汽车全生命周期运营服务商的小灵狗出行，将互联网与新能源汽车服务深度结合，深耕新能源汽车出行的智慧化领域，完善平台的各方面有效价值，应用推广各种出行领域的新理念与产品，在为用户提供便利、为行业提供范例的同时，更引领绿色智能交通产业变革和行业发展。

联系人：方贵华 手机：18968369757 服务热线：4000171818

---

分发范围：省政府办公厅、省交通运输厅、省道路运输管理局、省社会组织管理局、省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、各兄弟协会、会员单位及有关单位

---