

# 汽车租赁简讯

第一期（总第 152 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇二六年三月

## 本期目录

### 【上级动态】

- ◆ 2026 年全省交通运输工作会议在杭州召开
- ◆ 2026 年省公路与运输工作会议在杭州召开

### 【协会动态】

- ◆ 浙江省汽车租赁协会会长（扩大）工作会议顺利召开
- ◆ 浙江省公路与运输管理中心莅临协会检查指导党建工作

### 【党建园地】

- ◆ 省交通运输厅党组召开扩大会议 部署启动树立和践行正确政绩观学习教育工作

### 【两会聚焦】

- ◆ 为网约车发展凝聚共识：多地两会代表委员热议合规与权益保障新路径

## 【行业动态】

- ◆ 南京市网约车新政 2 月 14 日起施行
- ◆ 上海网约车专项整治多维度筑牢行业规范防线
- ◆ 杭州西站枢纽召开《网约车管理优化提升+创新场景方案》

## 意见征求会

- ◆ 省级监管系统亮相，数公里内可疑网约车，20 秒内锁定
- ◆ 北京等地探索网约车枢纽接驳新解法打通“最后 100 米”
- ◆ 新规 4 月 10 日起实施，多地推进网约车成本核算

### 2026 年全省交通运输工作会议在杭州召开

1月21日，2026年全省交通运输工作会议在杭州召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届四中全会、中央经济工作会议精神，认真落实省委十五届八次全会、省委经济工作会议、省两会和全国交通运输工作会议部署，总结“十四五”规划和2025年工作，分析当前形势，部署“十五五”及2026年重点任务，努力为高质量发展建设共同富裕示范区当好“开路先锋”。省交通运输厅党组书记、厅长蔡洪作交通运输工作报告。

蔡洪指出，2025年全省交通运输工作各项年度目标高标准、超额完成，取得新的显著成效，交通战略地位与作用进一步凸显，综合交通投资全国领先，开放枢纽辐射带动能力全面提升，交通物流降本提质增效有力推进，新质生产力因地制宜培育发展，交通服务全面优化升级，行业治理现代化水平持续提升，全面从严治党纵深推进，为全省高质量发展建设共同富裕示范区提供有力支撑。

蔡洪强调，2025年目标任务的圆满完成，标志着“十四五”规划胜利收官。五年来，浙江交通以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在部省坚强领导下，全系统坚定扛起“开路先锋”使命担当，紧扣高质量发展建设共同富裕示范区这一核心任务，综合交通投资创历史新高，保持全国前列；实现高速“县县通”、高铁陆域“市市通”、内河高等级航道所有地市“通江达海”；宁波舟山港加速向世界一流强港迈进，国际航运中心指数“五年四跃升”；建成投运长三角首个专业性航空货运枢纽等重大民航项目，实现航空运输服务省域全覆盖；成功获批全国中欧班列集结中心；系统构建现代化交通物流体系；数字交通、低空经济、绿色转型、交通产业有力推进；“四好农村路”经验全国推广。

蔡洪指出，“十五五”交通运输工作的核心目标是率先基本建成现代化高水平交通强省，形成安全韧性、便捷高效、绿色经济、包容共富的现代化综合交通运输体系。全系统要以更高政治站位，准确把握基本建成高水平交通强省决胜期、落实综合交通立体网规划目标攻坚期、推动交通发展变革加速期、推进高水平安全韧性建设关键期等“四期叠加”阶段性特征，勇担先行使命，重点在基础设施网络提能、运输服务优质高效、交通高质量转型发展、交通带动引领共富、精准高效现代治理等方面实现重大突破。

蔡洪要求，2026年是“十五五”规划的起步之年，也是建设现代化高水平交通强省的全面推进之年。要聚焦交通投资全国前列、综合运输提能增效、创新能力持续增强等目标，实施“争先奋进年”行动，重点推进“10大争先行动”。

**实施强省项目争先行动。**全面实施“十五五”规划体系，加强项目谋划和政策争取，狠抓“四个一批”重点项目，统筹推进基础设施更新和数智化改造、平安百年品质工程、设施养护等，保持投资高位运行。

**实施一流强港争先行动。**加力提升港口航道设施能力，积极推动“丝路海运”建设，壮大现代化航运服务业，优化港口营商环境，不断增强港口辐射带动能力。

**实施民航强省争先行动。**推进空港枢纽强基提能，积极拓展国际航线网络，创新航空物流集成服务，完善低空运行管理体制机制，加快布局低空新基建，优化低空经济发展生态，加快培育新动能、塑造新优势。

**实施中欧班列争先行动。**完善基础设施，深化市场化改革，提升班列运营水平，拓展多元通道网络，推动国际道路货运高质量发展，更好助力“买全球”“卖全球”。

**实施联运高地争先行动。**强化多式联运顶层设计，深化货运枢纽补链强链，创新联运组织模式，培育综合物流服务集成商，提升运输效率。

**实施新质领航争先行动。**构建“科技创新+应用创新+产业创新”体系，抓好重大科研项目攻关，推进“人工智能+交通运输”行动，深化基础设施数字化转型，壮大综合交通产业。

**实施绿色转型争先行动。**实施“公转水”攻坚行动，积极推广新能源装备，深化交能融合模式，持续优化交通运输结构。

**实施服务共富争先行动。**深化长三角交通一体化，打造县域3个“半小时交通圈”，全域建设共富公路，深化交旅融合发展，提升客运服务品质，促进区域联动、城乡融合、消费升级。

**实施治理提效争先行动。**深化法治交通建设、招投标治理改革，健全信用交通体系，优化交通政务服务，强化绩效管理，不断提升治理效能。

**实施平安建设争先行动。**深化安全生产专项整治，加强重点时段重大风险源提级管控，强化自然灾害主动防御，提升本质安全水平，提高综合应急保障能力，全力维护行业稳定，保持安全稳定形势持续向好态势。

蔡洪还要求，要聚焦群众可感可及，全力办好2026年10方面民生实事，并持续加强党的全面领导和党的建设各项工作，做好2026年全省春运各项工作。

在杭厅领导参加会议。省公路与运输管理中心、省港航管理中心、省交通工程管理中心，省邮政管理局、省交通集团、省机场集团、省海港集团，各市交通运输局、舟山市港航和口岸管理局、台州市港航事业发展中心负责人参加会议并交流。

## 2026 年省公路与运输工作会议在杭州召开

1月26日，2026年省公路与运输工作会议在杭州召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的二十届四中全会、中央经济工作会议以及省委十五届八次全会、省委经济工作会议和省两会精神，贯彻落实全国、全省交通运输工作会议决策部署，总结2025年工作和“十四五”规划发展成就，系统谋划“十五五”总体思路，全面部署2026年重点任务。省交通运输厅党组副书记、副厅长邵宏参加会议。省交通运输厅党组成员，省公路与运输管理中心党委书记、主任黄小斌作年度工作报告。

邵宏充分肯定2025年和“十四五”时期全省公路与运输工作取得的成绩。他指出，过去一年，全系统顶压前行、苦干实干，圆满完成“十四五”收官任务，实现了综合路网建设、服务保障能力、改革创新能力、行业民生温度、队伍作风建设等“五个新提升”。

邵宏指出，当前正处于“十五五”全面启动的关键节点，要高位谋划、勇争一流，准确把握“十五五”方向与定位。要准确把握公路运输在服务大局中的使命要求，当好重大战略的“基础支撑者”、经济发展的“坚实保障者”、创新应用的“重要实践者”、服务共富的“直接推动者”；要准确把握适应形势变化的“三个转变”，主动实现由大规模增量扩张向质的有效提升和量的合理增长相结合转变，由主要依靠要素驱动向坚持投资于物和投资于人相结合转变，由传统管理模式向现代治理体系和治理能力转变；要准确把握浙江公路走在前列的特色领域，聚力打造更好路网品质、提升更高运输效率、提供更优出行服务、促进更深融合发展；要准确把握“一网四化”主攻方向，加快建设现代化高质量国家综合立体交通网，突出一体化融合、安全化提升、数智化升级、绿色化转型。

邵宏强调，要聚焦重点、全力攻坚，确保“十五五”公路与运输工作开好局、起好步。一要加快推进重大项目建设，做深项目储备，利用政策窗口加快推进建

设，确保公路投资继续走在前列；二要推动运输服务提质增效，办好城乡公交、城际巴士、客货邮融合等民生实事，推动道路货运集约高效发展，继续强化司机权益保障，加强网约车平台治理；三要强化数字赋能与科技融合，深化交通强国试点，积极探索“人工智能+”应用场景；四要深化绿色低碳转型，加快充换电基础设施布局，推进新能源装备规模化应用，推动资源节约与循环利用；五要筑牢安全应急底线，抓实巡查问题整改、隐患排查整治和稳定工作；六要打造交通铁军示范标杆，弘扬“铺路石”精神，纵深推进清廉公路建设。

黄小斌指出，2026年是“十五五”规划起步之年，也是行业高质量发展攻坚之年。全行业要深入落实省厅争先奋进年“10大争先行动”，全力抓好五方面牵引性工作：一要聚焦聚力高质量发展。提速重大项目建设，做优项目谋划储备，深化客运综合改革，加快货运转型升级。二要聚焦聚力强化支撑。强化路网、物流增效、改革创新、绿色低碳等支撑能力。三要聚焦聚力共富融合。加快打造共富公路，深入实施客货邮融合发展三年行动，推进城乡公交一体化发展，全力服务促消费。四要聚焦聚力高效治理。推进法治和信用建设，推进暖心执法、柔性执法，持续优化营商环境，规范出租车和维修驾培行业发展，抓好行业安全稳定。五要聚焦聚力党建引领。强化政治建设，深化行业党建工作，纵深推进清廉公路建设，强化“六干”导向，推进行业精神文明建设。

黄小斌强调，要继续稳投资促项目，将公路投资和重大项目建设摆在突出位置；要做好交通服务共富文章，对标部省要求和方向，主动作为、助力发展；要加快推进交通强国试点任务，鼓励各地积极寻找新的试点场景；要发力促消费扩内需，打响服务区春运促消费的“第一枪”；要深化物流协同发展，找准切口降本增效；要继续坚持柔性执法、阳光执法，将认识转化为自觉行动；要持之以恒做好司机服务，绵绵发力保持全国领先；要坚决守牢安全稳定底线，扎实落实部省各项要求；要高度重视行业宣传工作，积极提升行业美誉度。

会议还部署了 2026 年安全生产和春运服务保障工作，要求全面排查整治风险隐患，强化重大危险源提级管控，做好极端恶劣天气防范应对，严厉打击公路运输违法行为，优化路网保通保畅及出行服务，做好值班值守和信息报送，以扎实举措统筹高质量发展和高水平安全，为人民群众过好欢乐祥和的春节提供坚实的公路运输保障。

省公路与运输管理中心二级巡视员陈妙福主持会议。杭州市执法队、温州市公运中心、金华市执法队、舟山市公运中心、台州市执法队、省交通集团等 6 家单位作交流发言。

☆☆

## 协会动态

### 浙江省汽车租赁协会会长（扩大）工作会议顺利召开

本刊讯 2026 年 1 月 26 日下午，浙江省汽车租赁协会会长（扩大）工作会议在物产中大广场 17 楼会议室举行。会议由协会执行会长丁志宏主持，协会副会长、秘书长及部分常务理事代表参加本次会议。

会上，执行会长丁志宏首先汇报了协会 2025 年度工作，全面回顾了过去一年在行业自律、服务会员、政企沟通、规范发展等方面取得的工作成效，得到与会人员一致认可。黄斌副会长围绕 2026 年度工作思路作了汇报，明确新一年协会将在加强党的建设、强化行业规范、深化会员服务、注重政策对接、推动行业创新等方面持续发力，助力全省汽车租赁行业提质升级。秘书长王冬冬汇报了网约车分会 2025 年工作成果及 2026 年工作计划，提出进一步规范运营、提升服务、推动业态融合发展的具体举措。

在交流研讨环节，与会人员围绕行业发展、协会建设、服务提升等议题积极建言献策，提出了诸多务实可行的意见建议，为协会下一步工作开展凝聚了共识。



拟任协会会长杨曙辉在会上发表讲话，对协会工作给予充分肯定，并对 2026 年工作提出要求。他指出，协会要坚持服务宗旨，当好桥梁纽带，团结带领全体会员单位规范经营、协同发展，不断提升行业整体形象和竞争力。

最后，丁志宏作了会议小结，要求各单位认真落实会议精神，凝心聚力、务实奋进，共同推动浙江省汽车租赁行业持续健康高质量发展。

## 浙江省公路与运输管理中心莅临协会检查指导党建工作

本刊讯 3月9日上午，浙江省公路与运输管理中心机关党委一级调研员邢蓉、人事处二级主任科员李新虎、一级主任科员蔡丹一行三人莅临协会，专项检查指导协会党建工作提升与规范建设情况。协会秘书长王冬冬、临时党支部书记、副秘书长金谷梁热情接待，并陪同开展检查工作。

检查期间，检查组通过听取工作汇报、查阅台账资料、现场问询交流等方式，对协会党建工作推进、制度执行、规范提升等情况进行了全面细致核查。检查组对协会前期规范提升工作给予充分肯定，同时就进一步夯实党建基础、强化责任落实、健全长效机制等方面提出了具体指导意见和改进要求。



王冬冬秘书长、金谷梁书记表示，协会将以此次检查为重要契机，严格按照上级要求，坚持问题导向、目标导向、结果导向，全面梳理工作短板，逐项抓好优化提升，持续推动协会党建工作标准化、规范化建设，以高质量党建引领保障协会各项工作持续健康发展。

## 省交通运输厅党组召开扩大会议 部署启动树立和践行正确政绩观学习教育工作

3月3日上午，省交通运输厅党组召开扩大会议，传达学习习近平总书记关于在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育的重要指示精神，认真落实中央和省委党的建设工作领导小组会议要求，部署启动树立和践行正确政绩观学习教育工作。厅党组书记、厅长蔡洪主持会议并讲话。

蔡洪指出，在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育，是党中央立足党和国家事业发展全局作出的重要部署，对实现“十五五”良好开局具有重大而深远的意义。全系统要提高政治站位，深刻认识此次学习教育是固本培元的“铸魂工程”、纠偏正向的“体检工程”、推动发展的“动力工程”，准确把握其深远用意、战略考量和实践要求，切实把思想和行动统一到中央及省委决策部署上来，以高度政治自觉落实落细学习教育各项工作。

蔡洪强调，要聚焦重点、精准发力，以示范争先的标准推动工作任务见行见效。锚定“打头阵、走前列、作示范”的目标定位，紧扣省委“学思想明方向、查问题找差距、抓整改纠偏差、建机制促长效、办实事解难题”5方面任务，高标准高质量开展树立和践行正确政绩观学习教育工作。

要学深细悟、入脑入心，牢记“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求，深学细悟习近平总书记关于浙江及交通运输工作的重要讲话和指示精神，深化循迹溯源，创新学习载体，推行“四学联动”机制，推动正确政绩观内化于心、外化于行。

要深查彻改、标本兼治，紧密结合交通运输工作实际，全面深入查摆问题，扎实开展集中整治，健全有效防范和纠治政绩观偏差的长效机制，确保学习教育取得扎实成效。

要实干争先、推动发展，统筹抓好学习教育和交通中心工作，做到“两手抓、两促进”，坚持开门教育，办好民生实事，以实干实绩造福于民。

蔡洪要求，要强化担当、统筹推进，确保学习教育全面全程高质量。要压紧压实责任，迅速成立工作专班，厅党组带头示范、全面引领，厅属各单位党委扛牢主体责任，各级党组织将各项部署落实到每名党员，构建一级抓一级、层层抓落实的责任链条。要抓好统筹结合，坚持学习教育与省委中心工作紧密结合，加强动态调度，强化协同联动，确保各项任务衔接顺畅、高效运转。要务求工作实效，力戒形式主义，严防“低级红”“高级黑”，深化研究调查，强化宣传引导，为学习教育营造良好舆论氛围。

## 两会聚焦

### 为网约车发展凝聚共识：多地两会代表委员热议 合规与权益保障新路径

今年各地两会上，代表委员们围绕网约车行业提出了多项切实建议，核心集中在保障司机权益、合规运营、应对技术变革（如自动驾驶）以及提升服务水平等方向。

#### 北京：建议出租车、网约车可“预约借用”公交车道

王建生，北京市人大代表、北方出租汽车公司共产党员阳光车队队长

建议：可探索让出租车、网约车等营运车辆在载客状态下使用公交专用道。通过技术手段，让出租车线上预约将要行驶的公交专用道的时段和路段，系统自

动核准车牌号，非载客时段则不能使用公交专用道。这样既能提升公交专用道使用率，也体现了公共服务优先原则。

### **广州：引导无人驾驶网约车稳健发展并保障从业人员平稳转型**

方鸥，广州市政协委员、广州市网约车行业工会联合会主席

无人驾驶技术的快速推进，正在重塑网约车行业结构。一方面，自动驾驶车辆在安全性、运营成本等方面的优势逐步显现；另一方面，技术变革也对大量依赖平台接单网约车司机形成现实冲击。如何在鼓励创新的同时，避免就业风险集中释放，成为当前城市治理需要正视的议题。

建议：应以“稳健发展”为原则，引导无人驾驶网约车有序落地，并为从业人员转型预留必要缓冲期。在运力管理方面，提案建议由交通运输部门牵头，结合城市道路承载能力和网约车市场供需情况，建立无人驾驶网约车运力准入和评估机制，分阶段、有节奏地推进投放。针对市场秩序问题，提出应规范无人驾驶网约车的定价和促销行为。在就业转型层面，强调应尽快完善无人驾驶相关新职业体系。

### **成都：推动网约车司机服务保障向“精准化”**

马胤，成都市政协委员、成都东部新区筑梦家新就业群体关爱服务中心理事长

成都市交通运输部门数据显示，截至 2025 年底，成都持证网约车司机超 31.6 万人，合规车辆超 22.4 万辆。但受供需关系影响，网约车司机的日均营收约 293.11 元，必须用更长的工作时间来维持收入，处于“高负荷、长待机”状态。在她看来，经济科技是支柱，但最终落脚点一定是具体的民生，因此网约车司机应该被更多关注。

建议：社会要关注网约车司机群体，尊重理解他们，给予他们更多关爱与包容。其次，在硬件上要打通“暖心之家”的“最后十米”，在网约车聚集的充电

站、高架桥下，新建一批集停车、就餐、休息于一体的网约车专属综合服务中心。整合现有社区“暖心驿站”，针对网约车的特点，增设对应服务内容。推动交管部门在周边科学设置“网约车限时专用停车位”，并利用技术实现“入位报备、限时免罚”，让司机敢停车、能休息。同时，可以在“暖心之家”引入专业心理服务，开设援助热线，将司机心理健康纳入公共安全关怀范畴。

### **江苏：倡导平台算法“向上向善”，持续改善新就业群体就业环境**

胡建军，江苏省政协委员，省委社会工作部部长、省委“两新”工委书记

全省长途货运司机、网约同城配送货车司机、网约车司机、网约配送员、快递员、网络主播等活跃新就业群体的社会保障、子女教育、住房、医疗等方面需求需要社会的关注和保障。建议：江苏省委社会工作部把倡导平台算法“向上向善”作为重点工作，例如联合工会部门，与平台企业、新就业群体进行协商恳谈，收集意见建议，对时间预估、定价与收入等算法进行优化调整。同时在线下，联合相关部门、属地推进“友好小区”等场景建设。

### **上海：让无人驾驶出租车“上岗”**

杨国平，上海市人大代表

目前上海只有浦东新区有专门的无驾驶人智能网联汽车地方性法规，全市性的《上海市智能网联汽车测试与应用管理办法》虽已出台，却明显滞后于技术、市场的发展速度，在牌照管理、责任划分等关键环节的规定也不够明确，导致先发展、先领头的区域推进速度迟缓。

建议：上海应加速智能网联汽车全无人商业化落地，以“无人驾驶”破解两大机场“短途拒载”的痼疾。建议通过修订《上海市出租汽车管理条例》纳入智能网联汽车运营监管的相关规定。智能网联汽车发展过程中要坚守三条底线：控制总量、优化结构配比和规范资质管理。

### **上海：加强新就业形态劳动者权益保障**

朱雪芹，上海市人大代表

新业态劳动者与平台企业之间的用工关系，往往难以清晰归类于传统的劳动关系或民事关系，大量劳动者处于法律身份模糊的“灰色地带”，导致他们在适用《劳动法》《劳动合同法》以获取法律保护时面临障碍，在劳动报酬、休息休假、社会保险等方面缺乏明确的法律依据，遭遇纠纷时维权基础薄弱。

建议：人力资源和社会保障局牵头，联合司法行政、市场监管、法院、总工会等部门及专家学者，对本市范围内各类新业态用工模式进行系统梳理与分类，研究制定《新就业形态用工关系分类指导指南》，应对不同模式的劳动关系认定提供更清晰的指引，并推动配套的标准化劳动合同，明确平台、合作企业与劳动者三方的基本权利、义务与责任边界，从源头上减少因规则模糊引发的争议。

#### **重庆：新就业形态劳动者权益保障的地方立法进程**

李成玲，重庆市人大代表，渝中区人民法院立案庭副庭长、四级高级法官

建议：加快推进以快递员、网约配送员、网约车司机等为代表的新就业形态劳动者权益保障的地方立法进程。加快启动重庆市新就业形态劳动者权益保障地方立法，明确平台企业、用工企业与劳动者之间的权利义务边界，规范企业用工行为与履约责任；健全社会保险、劳动报酬、劳动安全等配套保障制度，通过法治化、规范化手段，实现劳动者权益保障与新业态健康发展的良性互动，让新就业形态劳动者共享发展成果。

#### **湖北：建立网约车“合规营运车辆系统库”**

王利，湖北省人大代表

建议：搭建全省统一的“合规营运车辆系统库”，要求各网约车平台在湖北本地注册、派单时，必须通过该系统核验车辆合规性，从源头堵住监管漏洞。同时提议成立由政府部门、平台企业、司机代表共同组成的网约车协会，建立常态化三方沟通机制，定期协商解决行业发展中的难点问题，让司机也能有话语权，

兼顾各方利益。此外，王利还建议政府相关部门加强对平台的管理，更好地维护公平竞争环境。

### **湖北：推进出租车与网约车“同乘同价”**

陈万青，湖北省人大代表、出租车驾驶员

建议：传统出租车指导价与网约车市场价整合，纳入“政府引导+市场浮动”的动态运价体系，实现“同乘同价”。同时打通传统出租车和网约车之间的数据壁垒、取消平台标识差异，营造更加公平的竞争环境。此外，呼吁关停各类低价引流模式，保障广大司机的合理收入和服务稳定性。

### **四川：给网约车贴“统一标识” 重拳整治“碰瓷”乱象**

邵永波，四川省政协委员，致公党成都市委委员，西华大学副校长、教授、博士生导师

建议：推行网约车统一标识制度，构建全链条监管体系，根治行业乱象，守护群众出行安全与财产权益。核心建议为构建“标识识别+数字监管+平台担责+司法震慑”全链条治理体系；第一，推动外观标识统一化与监管牌照创新。第二，建立数字化监管与数据分析预警机制。第三，压实平台主体责任与优化运营规则。第四完善保险产品与司法打击机制。

☆☆

# 南京市网约车新政 2 月 14 日起施行

南京市人民政府日前正式印发《南京市网络预约出租汽车管理办法》（以下简称《办法》）。该办法是自 2017 年首版办法实施以来，南京首次全面修订并印发实施的网约车行业管理制度。其中，取消户籍限制、明确抽成上限、联动行业协会多方共治等一系列“懂行业”的举措，引发业内专家点赞。新政直击行业发展痛点，多项创新举措走在全国地方网约车管理前列，将于 2026 年 2 月 14 日起正式施行，有效期至 2031 年 2 月 13 日。

1 月 19 日，市交通运输局召开新闻发布会，解读即将正式实施的《南京市网络预约出租汽车管理办法》。据悉，南京当前共有 26 家网约车平台、约 15 万持证驾驶员，日均订单 60 余万单。截至 2025 年 12 月，南京网约车车辆、司机双合规订单率已达 97.12%。

近年来，网约车已成为市民出行的重要选择。在服务市民出行、保障城市运转等方面发挥了重要作用。但网约车行业非合规营运屡禁不止、聚合平台责任不到位、驾驶员劳动权益保障不足、“低价倾销”、“大数据杀熟”等问题也日益凸显。

南京市交通运输局副局长缪玮表示，此次修订围绕强化司机权益保障、规范平台经营行为、维护市场公平竞争、提升部门监管效能四个方面，旨在推动行业从“规范有序”向“高质量发展”迈进。

《办法》放宽了从业准入门槛，不再设限户籍，促进公平就业。凡符合“无交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒、酒驾记录”等安全条件，取得相应驾驶证满 3 年、未达到法定退休年龄，身体健康的，均可申请从业。

《办法》还明确：车辆所有人所属车辆，距注册登记时间不超过 2 年的，可以申请网约车运输证。这个规定，拓宽了网约车进入市场的渠道，有望进一步提升南京网约车合规程度、进一步提升司乘双方的安全保障水平。

自 2025 年 6 月起，南京就启动了全市网约车非合规攻坚行动，通过强化市场主体源头监管、加强违规营运稽查管理等举措，进行非合规治理。近期还针对全市近 5.7 万辆网约车，开展张贴合规二维码行动，实行“一车一码”。这一措施实施后，将大幅压缩非合规营运空间，进一步保障合规网约车的权益。

“目前非合规经营治理已取得一定成效，截至 2025 年 12 月，南京网约车车辆、司机双合规订单率已达 97.12%，稳居全国 36 个中心城市前十，其中十月份、十一月份排名分别为第四、第五。”南京市交通综合执法总队总队长刘向东说。

新政还通过“阳光抽成”等举措，回应了行业当前面临的痛点问题。

当前，网约车司机备受“一口价”“阴阳账单”“层层抽成”等问题困扰。而《办法》在规范平台抽成、保障驾驶员合理收入方面，确立了多项具有约束力的“刚性要求”，旨在从制度层面强化公平合理的收入分配机制。

《办法》明确规定，网约车平台必须向社会公开其抽成比例的上限，并通过手机客户端及媒体进行广泛公示。驾驶员对抽成超过网约车平台公司对外公布上限的，可以向相关行政主管部门投诉。

此外，《办法》还明确，网约车平台公司不得强制驾驶员接受“特惠价”“一口价”订单，不得将驾驶员服务积分与服务时长、派单机制等挂钩，不得限制阻挠驾驶员依法自由选择服务平台。这些措施的核心在于打破平台与驾驶员之间的信息壁垒，通过透明化的规则来约束平台规范运营，切实保障驾驶员的知情权和选择权。

## 上海网约车专项整治多维度筑牢行业规范防线

为进一步规范网约车市场秩序，保障乘客和司机合法权益，提升行业服务质量，上海市交通委、市公安局等多部门结合“锋芒 2025”专项行动，联合开展网约车专项整治。自 10 月 24 日启动以来，各部门协同发力、精准亮剑，在严打违法犯罪、规范市场运营、推进合规治理等方面取得阶段性成效，以高压态势筑牢行业规范防线。

在违法犯罪打击方面，专项行动聚焦“套路租车卖车”“伪造证件骗资质”“涉网约车外挂”三类重点违法犯罪，对涉嫌虚假广告招聘、合同“陷阱”欺诈等乱象展开严厉清查。截至目前，累计成功查破案件 40 余起，刑事打击 120 余人，有效净化行业治安环境。

对非法客运及衍生乱象，执法部门累计出动交通执法人员 10241 人次，查处各类违法案件 3186 件，涵盖车辆无证、人员无证、平台违规等重点情形。其中溯源查处平台违规派单等违法案件 686 件，依法严惩纵容非法客运的平台主体；成功破获“黄牛”团伙拉客衍生非法客运案件，有效遏制在交通枢纽非法客运乱象。同时，市交通、公安部门建立联合应急处置机制，实现违法线索快速流转、涉案人员精准打击，有效遏制行业乱象蔓延势头。

在交通秩序规范方面，公安交管部门聚焦交通枢纽、热门景点、商圈等重点区域，依托大数据全量核查网约车安全状况，精准锁定“脱保”“脱检”网约车，累计督促 4300 余辆“脱保”车辆恢复投保、2800 余辆“脱检”车辆完成年检。专项整治期间，公安部门持续保持对超速、疲劳驾驶等网约车突出违法行为的严查严治高压态势，针对企业主体责任落实不力问题，依法对 7 家企业的安全责任人及 2 家未落实主体责任的企业依法作出罚款处罚，从源头防范道路交通安全风险。

在合规治理推进方面，专项整治期间，多部门联合约谈 17 家网约车平台及聚合平台，明确清退不合规车辆和人员的要求。同时，通过大数据中心向 5 万余名在网的网约车车主发送普法短信，向涉嫌转租、借证营运的车主推送整改提示，明确告知违法后果。截至目前，已有近 3000 名车主主动整改。后续，市交通委将联合公安部门对未整改者启动普法劝诫和综合执法，对仍拒不配合的，将纳入本市道路运输市场失信主体名单，实施联合惩戒。同时，强化对无证经营企业的监管力度，引导网约车从业人员和企业合法合规从事网约车经营，进一步筑牢合规监管屏障。

下一步，上海将持续深化网约车协同监管机制，保持专项整治高压态势，聚焦违法行为打击、合规清退推进、经营模式规范等重点任务，进一步完善法治保障、强化权益维护、优化数据支撑，以“零容忍”态度坚决打击各类行业乱象，推动网约车行业实现规范有序、安全可持续的高质量发展。

☆☆

## 杭州西站枢纽召开《网约车管理优化提升+创新场景方案》 意见征求会

为进一步提升杭州西站枢纽网约车服务管理效能，激活智慧枢纽创新动能，优化旅客出行体验与网约车司机接客体验，打造智慧化、有序化的网约车运营环境，近日，杭州西站枢纽顺利召开《网约车管理优化提升方案+创新场景方案》意见征求会。

本次意见征求会邀请杭州西站枢纽区域内执法、运营、保障、服务等各单位以及网约车司机代表、媒体专家代表、网约车平台公司代表等参会，旨在凝聚

多方智慧共识，共研方案落地可行性。

杭州西站枢纽管委会汇报了网约车后续管理优化提升方案的规划与设想，司机代表与平台公司代表结合一线运营经验，围绕方案痛点、优化方向展开热烈讨论，提出诸多贴合实际的宝贵建议。

杭州市西站枢纽开发有限公司详解“人工智能+”创新场景方案的设计理念与应用前景，各管理部门结合职责分工，对两项方案的落地实施提出针对性指导意见，媒体专家代表则从专业视角出发，对方案进行全面评审，为优化完善把脉支招。

各方代表对方案内容给予认可与肯定，并给出兼具实操性与前瞻性的意见建议。后续，杭州西站枢纽管委会将对所有建议进行系统梳理、逐条研究吸纳，持续打磨完善两项方案，推动杭州西站枢纽网约车服务管理再升级、智能化水平再突破，为市民旅客打造更便捷、高效、优质的交通出行环境。

浙江广播电视集团资深媒体人叶峰、杭州改革发展研究院副院长吴伟强、杭州日报品牌策划有限公司业务主管陈宜、浙江大学城乡规划设计研究院副总规划师刘丰军等行业资深人士莅临指导，杭州西站枢纽管委会、余杭区交通运输局、杭州西站枢纽公司、铁路杭州西站、铁路公安西站派出所、铁路公安交警支队西站中队、余杭区交警大队仓前中队等相关管理部门，一线司机代表与平台公司代表参会。

## 省级监管系统亮相，数公里内可疑网约车 20 秒内锁定

近日，浙江台州路桥区交通运输行政执法队，在台州机场航站楼出发厅开展网约车整治行动。

这次行动中，使用了浙江省交通运输厅推出的网约车监管系统，可在数公里范围内对网约车实现全域、高效排查。交通执法人员依托该系统，可在 20 秒内快速锁定可疑车辆，实时调取车辆运营状态、驾驶员信息等关键数据。交通执法人员严格按照法定程序，对可疑车辆开展现场检查，进一步核验驾驶员相关证件及平台订单信息，精准此次整治行动依托科技赋能实现高效排查，共筛查车辆 11 辆次，检查双证齐全合规车辆 8 辆次，查处违法违规运营车辆 3 辆次，并对相关违法车辆依法予以立案调查，形成有力震慑。执法过程中始终坚持“疑车必查、精准拦截”的原则，在大幅提升检查效率的同时，最大限度减少对合规车辆正常通行的干扰，充分彰显数字化执法在提升执法效能、规范市场秩序中的核心作用，实现执法检查精准靶向发力。在大幅提升检查效率的同时，最大限度减少对合规车辆正常通行的干扰，充分彰显数字化执法在提升执法效能、规范市场秩序中的核心作用，实现执法检查精准靶向发力。

执法不止于处罚，规范更重在引导。针对检查中发现的部分驾驶员合规意识薄弱、证件不全等问题，交通执法人员坚持“处罚与教育并重”的原则，现场向驾驶员普及网约车合规经营相关法律法规。“从事网约车服务，必须‘双证’齐全。”执法一中队队长陈磊耐心讲解法规要求，并主动告知驾驶员可前往相关部门办理证件，引导其尽快完成合规转型，依法开展经营活动。

下一步，路桥交通将继续保持高压态势，常态化利用数字监管平台，加大对机场等重点区域、客流高峰等重点时段的巡查力度。同时，深入开展普法宣传和便民指导，引导网约车行业从业者守法经营、诚信服务，为市民和旅客营造更加安全、有序、舒心的出行环境。

## 北京等地探索网约车枢纽接驳新解法打通“最后 100 米”

3 月 25 日，高德发布探索网约车枢纽接驳新解法成效，近期以北京为重点，杭州、深圳、上海等多地枢纽场站携手高德，通过政企深度协作，将接驳精度细化至“车位级”，切实破解接驳难题。

作为超大城市交通枢纽升级的核心样本，北京在春运等客流高峰期，由北京市交通委统筹调度“八站两场”，联合高德打造完整接驳方案。针对深夜抵京、地铁停运等关键时段，高德联合网约车平台组建应急保障车队，动态补位运力缺口，保障旅客顺畅接驳。同时，北京各大枢纽借助高德实景导航、AR 指引等功能，引导旅客快速抵达官方指定上车点；朝阳站推出“朝来潮往”小程序，结合动物主题分区标识，让旅客按指引直达网约车上客区，使平均出站时长从 20 分钟缩短至 12 分钟，寻路问询率降低 60%。

此外，北京持续优化枢纽服务细节，七大火车站设 14 处网约车接站区，丰台站按旅客手机尾号分区候车，北京站等重点场站优化候车区配套设施；同时上线司机关怀举措，设立服务驿站、推出免佣和订单奖励，有效提升司机服务积极性，全方位完善接驳服务闭环。除北京外，杭州、深圳、上海等也结合自身枢纽特点，推出针对性接驳举措。杭州东站作为全国首个实现“车位级引导”的枢纽，通过与高德的数据互通，将接驾车辆的通道编号与车位序号精准推送给乘客，彻底解决旅客找车难题。上海浦东机场打通“人、车、场”三方数据，实现机场智慧屏与手机端信息实时联动，旅客跟随 App 指引或车位顶灯，即可直达对应接驾车位。深圳北站则推出“一码出行”模式，乘客在候车室闸口扫码，系统即可即时放行对应车辆并匹配车位，大幅减少司乘沟通成本，提升接驳效率。

从“人找车”到“车等人”再到“人车同步”，这些细微变化的背后，是城市治理向“精细化服务”的转型，也为全国其他城市的场站升级提供了可复制的样板。

## 新规 4 月 10 日起实施，多地推进网约车成本核算

近两年，网约车行业深陷低价竞争漩涡，运价一降再降，令广大司机群体苦不堪言。近期，好消息接连传来：国家发改委等三部门出台的新规《互联网平台价格行为规则》，明令禁止互联网平台“以低于成本的价格扰乱市场竞争秩序”，将于 4 月 10 日起正式实施。

与此同时，多地主管部门已陆续启动网约车运营成本核算工作，从制度源头为整治低价倾销、规范运价体系提供双重保障，网约车司机有望告别低价内卷。3 月 16 日，杭州市交通运输局发布《关于杭州市网约车运营成本评估项目的采购结果公告》，正式确立第三方专业机构，对全市网约车行业运营成本进行全面评估。公告明确要求，受托机构须在合同签订后 3 个月内提交完整的成本核算报告。这意味着，杭州即将拥有一份涵盖车辆折旧、能耗、保险、维保、时间成本、合规成本等全要素的“成本账本”。一旦运营成本得到清晰量化，网约车平台将不得再随意调价、低价倾销，司机收入有望获得实质性保障。

尽管各地网约车管理细则均明确要求，网约车不能低于成本价倾销。但“成本价是多少”这一核心问题一直缺乏清晰、可执行的标准。监管依据的缺失，导致平台低价倾销、恶性竞争难以有效遏制，司机被迫接受低价订单，劳动价值无法得到合理回报。

成本核算的意义在于：将模糊的“成本底线”转化为精确的“数字标尺”，在为监管部门判定“低于成本价倾销”提供执法依据，也对平台形成刚性约束，从源头杜绝恶性竞争。

除杭州外，多个城市正同步推进成本核算与运价规范。2 月 5 日，云南云南省交通执法局表示，正在督促昆明市积极探索网约车成本测算与政府指导价模式，同时委托专业机构开展运营成本调查测算监审，为下一步制订平台定价规则、整治低于成本价倾销提供依据。而上海将从立法层面推进运价体系规范，目前已申

请将《上海市出租汽车管理条例》列入 2026 年立法计划。后续将对网约车运价成本开展专项监测，通过精准核算成本，为制定相对合理的行业利润空间提供数据支撑。

国家新规划定法律红线，地方核算提供执行标准，这一套组合拳，将让执法有依据，出行市场有望告别以往无法认定的低价倾销，此外，还能够倒逼规范抽成比例，合理制定运价；进而让司机劳有所获，同时推动行业从“卷价格”转向“拼服务”，实现健康可持续发展。

撰 稿：胡雅娜      排 版：金谷梁      审 核：丁志宏

---

地址：杭州市拱墅区运河万科中心 B2 三幢 307 室      邮编：310011  
电话：0571—85069016      传真：0571--85069019  
网址：[www.zjqczl.com](http://www.zjqczl.com)      E-mail:zjsqczlxh@sina.co

---

分发范围：省政府办公厅、省交通运输厅、省公路与运输管理中心、省社会组织管理局、省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、各兄弟协会、会员单位及有关单位

---