

# 汽车租赁简讯

第四期（总第 151 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇二五年十二月

## 本期目录

### 【上级动态】

- ◆ 2026 年全国交通运输工作会议召开

### 【协会动态】

- ◆ 省协会领导应邀出席 2025 年全国汽车租赁行业高质量发展（郑州）推进会议
  - ◆ 省协会应邀赴重庆参加 2025 数智出行产业大会 共探行业高质量发展新路径
  - ◆ 浙江省汽车租赁协会网约车分会工作会议在杭州召开
  - ◆ 省协会领导应邀参加中国出租车暨汽车租赁协会 2025 年理事会、成立网约车司机工作委员会暨 95128 交通出行生态会议
- ### 【党建园地】
- ◆ 省协会参加 2025 年度全省社会组织党的建设工作会议

## 【行业动态】

- ◆ 首个网约车租赁企业信用管理分类评级上线
- ◆ “十五五”规划核心政策保障网约车行业转型升级
- ◆ 网约车智能化落地：这些城市已经实现“智慧打车”
- ◆ 新增 101 个！杭州织密网约车“码召”服务网
- ◆ 以法治化引领新业态规范发展 浙江发布《网约车司机法治

素养基准》

- ◆ 政企协同，源头共治：杭州探索网约车聚合平台管理新路径

## 【会员天地】

- ◆ 十三曜（宁波）智能科技有限公司简介

## 2026 年全国交通运输工作会议召开

12月22日至23日,2026年全国交通运输工作会议在交通运输部党校召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神,深入贯彻落实中央经济工作会议精神,总结2025年和“十四五”时期交通运输工作,分析形势,部署2026年重点工作。部党组书记、部长刘伟出席会议并讲话。

会议指出,2025年是“十四五”规划的收官之年。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,交通运输行业紧紧围绕加快建设交通强国,奋发作为、攻坚克难,圆满完成全年目标任务,主要发展指标平稳增长,安全生产形势持续向好,交通强国建设制度机制更加健全。一年来,交通基础设施网络建设取得新进展,运输服务保障能力持续提升,交通运输领域新质生产力加快发展,国家重大战略实施保障更加有力,交通运输重点领域改革稳步推进,对外开放合作持续深化,交通运输安全稳定工作持续加强,全面从严治党向纵深推进。过去五年,交通运输事业取得新的重大成就,我国综合交通运输体系建设实现突破性进展,交通运输综合能力、服务品质、运行效率大幅提升,为“十五五”交通运输发展奠定了坚实基础。

会议强调,做好明年交通运输工作,要认真贯彻落实中央经济工作会议精神,结合交通运输实际分析把握形势要求,坚持稳中求进、提质增效,在稳投资、保持客货运量等主要指标平稳增长、保障安全稳定上积极作为,努力在完善基础设施网络、降低全社会物流成本、培育发展新质生产力上取得新突破。一是完善国家综合立体交通网。加快贯通国家综合立体交通网主骨架,大力实施交通基础设施更新和数智化改造,强化项目储备和要素保障。二是提高国家重大战略服务保障能力。推进跨区域跨流域大通道建设,加快推进城市群一体化和都市圈同城化发展,服务乡村全面振兴,全面服务保障总体国家安全。三是深入推进交通物流

降本提质增效。实施多式联运攻坚行动，提升交通物流运行质效，强化综合运输保通保畅。四是培育发展交通运输领域新质生产力。加强关键核心技术攻关，深入实施“人工智能+交通运输”行动，促进新业态规范健康发展，加快绿色低碳转型。五是办好交通为民实事。实施高速公路服务区提升行动，更好服务提振消费，优化公共交通服务。六是进一步全面深化交通运输改革。加快建设统一开放的交通运输市场，持续深化交通法治建设，完善交通标准规范和统计调查体系。七是深化交通运输对外开放合作。服务高质量共建“一带一路”，践行全球治理倡议，健全国际运输通道体系。八是坚决筑牢交通运输安全稳定底线。健全安全生产监管体系，强化自然灾害主动防御，提升基础设施本质安全水平，深化应急体系建设。九是坚持和加强党的全面领导。把政治建设摆在首位，做好党的二十届四中全会精神学习培训，持之以恒正风肃纪，强化干部人才队伍建设，做好宣传思想文化工作。

会议要求，要切实抓好岁末年初各项工作。全力做好2026年春运工作，制定工作方案，加强部门协调。强化低温雨雪冰冻等灾害天气主动防御，完善运输组织保障措施，做好重要民生物资运输服务保障。抓好交通运输安全生产和行业稳定工作，扎实开展重大风险隐患排查整治，坚决防范遏制重特大事故发生。

会议号召，要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，凝心聚力、砥砺前行，加快建设交通强国，当好中国现代化的开路先锋，为实现“十五五”开好局、起好步提供坚强有力的交通运输服务保障。

部党组成员出席会议。国家铁路局、中国民用航空局、国家邮政局班子成员，部总师，中央纪委国家监委驻交通运输部纪检监察组、审计署交通运输部审计局负责同志，各省（区、市）和新疆生产建设兵团交通运输部门主要负责同志，副省级城市交通运输部门负责同志，部机关各司局、部属各单位主要负责同志，部分交通运输行业企业、高校负责同志参加会议。原部领导，中央和国家机关有关单位代表，全国政协委员等应邀出席会议。

## 省协会领导应邀出席 2025 年全国汽车租赁行业 高质量发展（郑州）推进会议

本刊讯 2025 年 10 月 27 日，省协会领导、协会会员企业代表 12 人应邀出席了 2025 年全国汽车租赁行业高质量发展（郑州）推进会议。本次会议由中国出租汽车暨汽车租赁协会主办、河南省道路运输协会汽车租赁分会承办，吸引了全国部分城市交通运输主管部门、行业协会、汽车租赁企业及相关产业代表和交通科研机构的专家学者 500 余人参加。围绕“要素市场配置、优化发展环境、数智科技赋能、激发企业活力”主题，总结经验，分析问题，研判形势，共商行业升级路径，推动汽车租赁行业高质量发展。



针对行业面临的各类问题，会议组织了多方对话，各方代表共同探讨解决办法，积极推动线上租车业务的发展，以适应市场变化与消费者需求。此外，部分行业管理部门介绍了各自在行业管理方面的经验做法，神州租车等龙头企业及相关产业链代表也纷纷发言，并通过产品展示与推介环节，促进了产业链上下游的协同发展。此次会议的成功举办为汽车租赁行业提供了交流学习的平台，共同推动了汽车租赁行业的创新与发展，展现新作为，取得新成效。会议举行了下届会议举办城市交接旗仪式，下届会议将于明年在新疆乌鲁木齐市举办。

通过此次参会，浙江省汽车租赁协会不仅深入汲取了当前汽车租赁行业发展的最新前沿理念和先进经验，还与来自全国各地的兄弟协会以及众多优秀的汽车租赁企业建立了更为紧密和广泛的联系。为协会在后续的各项合作项目、资源共享以及行业信息互通等方面奠定了坚实而稳固的基础，极大地促进了浙江省汽车租赁行业的进一步繁荣与发展。

☆☆

## **省协会领导应邀赴重庆参加 2025 数智出行产业大会 共探行业高质量发展新路径**

本刊讯 2025 年 11 月 27 日至 28 日，“2025 数智出行产业大会暨产品博览会”在重庆山城国际会议中心隆重召开。浙江省汽车租赁协会副会长兼秘书长王冬冬应邀参会，与全国 600 余位政策制定者、行业领袖、车企代表及科技先锋齐聚一堂，围绕数智化转型、自动驾驶、车辆出海、金融保险等核心议题展开深度分享，探讨技术如何赋能网约新出行，共同构建一个开放、协同、共赢的产业新生态，推动行业从“规模竞争”迈向“价值共创”。

本次大会以“科技赋能网约新出行，生态共创产业新未来”为主题，聚焦行业从“规模竞争”迈向“价值共创”的转型关键期。会上，各地交通主管部门代表分享了网约车行业升级的政策实践，重庆“红色方向盘”党建引领模式、自动驾驶新型监管框架探索等内容引发广泛热议。长安汽车等企业发布的“车+金融+系统+补能”一体化解决方案，为破解行业“内卷”困局提供了新思路。

在“共筑网约车高质量发展新生态”圆桌论坛环节，王冬冬秘书长认真听取嘉宾发言，并结合浙江汽车租赁行业发展实际，就跨城运营监管壁垒破解、网巡车融合发展等问题与同行交流观点。他表示，此次参会为浙江省汽车租赁行业搭建了学习交流的桥梁，未来协会将积极借鉴先进经验，推动省内企业深化数智化转型，助力行业高质量发展。

## 浙江省汽车租赁协会网约车分会工作会议在杭州召开

本刊讯 12月8日下午，浙江省汽车租赁协会网约车分会工作会议在浙江车壹网络科技有限公司会议室召开。协会领导、会员单位代表等共15人参加会议。会议由秘书长王冬冬主持。

会议围绕网约车分会2025年度重点工作进行了全面总结，会上相关板块的负责人，重点汇报了网约车分会的法务服务与网约车金融保险两大板块的推进成效。法务方面，分会聚焦行业共性法律难题，为会员单位提供专业咨询与纠纷协调支持。金融保险板块，通过整合资源，优化定制化保险方案，有效降低了网约车运营的金融风险。通过会议交流和讨论，会议初步明确了网约车分会2026年的工作方向，将以扩大协会行业影响力为抓手，深化企业与政府部门的沟通对接，推动政策落地与行业诉求双向传导，同时会议传达了重庆2025数智出行产业大会的前沿理念，为行业数字化转型注入新思路。



在交流分享环节，各会员单位代表结合自身运营实践，畅所欲言，分享了在合规经营、成本管控、服务升级等方面的宝贵经验，现场讨论氛围热烈浓厚。

会议最后，协会领导丁志宏、徐喆分别作了总结发言。丁志宏指出，通过几年的努力，省协会网约车分会的工作，得到了从省厅、市局相关主管部门的高度肯定。当前行业发展面临挑战，更需全体会员坚定信心，加强行业经验的互学互鉴；协会也将持续强化宣传力度，精准对接会员需求，提供全方位支持。徐喆强调，网约车行业的健康发展离不开政府的政策扶持，呼吁全行业重视标准建设、强化自律意识、规范合同管理，共同营造公平有序的市场环境。

此外，会议还特别邀请到宁波十三曜公司进行了专题分享，该公司从科技赋能、金融保障、保险服务等多个维度，介绍了助力网约车行车安全的创新解决方案，为参会单位提供了有益借鉴。

# 省协会领导应邀参加中国出租车暨汽车租赁协会 2025 年理事会、成立网约车司机工作委员会 暨 95128 交通出行生态会议

本刊讯 2025 年 12 月 19 日，由中国出租汽车暨汽车租赁协会主办的“2025 年理事会、网约车司机工作委员会成立大会暨 95128 交通出行生态会议”在北京隆重召开。省协领导丁志宏、王冬冬受邀出席。与来自全国交通运输主管部门、行业协会及企业的三百余位代表齐聚一堂，围绕“数智驱动、互联互通”主题，共商行业发展大计，共绘行业高质量发展新蓝图。

本次大会既是行业组织建设的重要里程碑，也是智慧出行经验交流的高端平台。特别是“网约车司机工作委员会”的正式成立，为全国超千万网约车司机构建起组织化、专业化的服务保障体系和新就业群体权益保障的实践方向。

在 95128 交通出行生态会议环节，行业专家解读与地方创新实践交相辉映，为浙江带来多重启发。交通运输部科学研究院专家剖析的数智化转型路径、工信部信通院的合规运营新规解读；国交信息分享的 95128 发展规划、支付宝展示的数智化升级成果，为浙江深化智慧交通生态建设提供了有益借鉴。南京、石家庄等地的智慧电召、适老化服务经验，与浙江持续升级的司机驿站、健康义诊等暖心举措一脉相承，更让两位代表看到了民生服务升级的广阔空间。值得关注的是，杭州立方控股参与打造的黄山 95128 出行服务平台案例入选会议典型实践，彰显了浙江企业在智慧交通领域的技术实力。

会后，协会秘书长王冬冬表示：“本次大会明确了行业数智化、人性化的发展航向，网约车司机工作委员会的成立与 95128 全国一张网的推进，让行业发展既有‘速度’更有‘温度’。浙江协会将以此次会议为契机，一方面推动了本地行业深度融入全国服务网络，借力数智技术破解运营痛点；另一方面升级司机驿站等权益保障举措，让‘出行有温度、服务有保障’的理念在浙江落地生根，为交通强国建设贡献更多浙江实践与浙江智慧。”

## 省协会领导参加 2025 年度全省社会组织 党的建设工作会议培训班

为深入学习贯彻党的二十届四中全会和省委十五届七次全会精神，深刻领悟习近平总书记关于加强新兴领域党的建设的重要论述和重要指示精神，推进党建引领社会组织高质量发展，10月29日至31日，省社会组织综合党委在湖州市南浔区举办了2025年度全省社会组织党的建设工作会议培训班。协会党务工作专员丁志宏参加了专题培训班。

省民政厅党组成员、副厅长级、省社会组织综合党委书记胡玉民出席开班式并讲话。他强调，党的二十届四中全会擘画了中国未来五年的发展蓝图，提出了“十五五”时期经济社会发展的主要目标，围绕全面建成社会主义现代化强国作出了重要部署，与社会组织紧密相关，要把学习好、宣传好、贯彻好全会精神作为当前和今后一个时期重大政治任务。一是聚焦全会精神领会把握，淬炼绝对忠诚的政治能力，要迅速兴起热潮，抓好融会贯通，做好谋划研究；二是聚焦重点任务攻坚克难，提升担当作为的履职本领，要准确把握社会组织领域“两个覆盖”工作要求，持续提升党建质量；三是聚焦作用发挥拓面提质，锻造干事创业的优良作风，积极参与共同富裕建设，服务民生保障，助力经济社会高质量发展。

培训班邀请了省委社会工作部相关处室负责同志和省委党校及社会组织领域专家进行授课，组织到湖州市南浔区红军长征追踪馆、浙江省蔡崇信公益基金会等地开展现场教学，并安排设区市社会组织综合党委和省级社会组织代表作了经验分享。省社会组织综合党委直属社会组织党组织书记、相关省级社会组织负责人、各设区市社会组织综合党委负责人共120余人参加培训。

### 首个网约车租赁企业信用管理分类评级上线

11月4日，由广州市网络预约出租汽车行业协会与广州市网约车行业工会联合会联合主办的“信用铸就未来，自律赋能发展”活动在穗举办，全国首个由行业自发组织、系统构建的网约车租赁服务企业信用管理分类评级体系也正式启动，为网约车行业健康可持续发展注入新动能，为行业治理打造了“广州样板”。

该信用评级体系总分100分，围绕“运营风险、服务合规、舆情预警、其他风险”四大维度，下设12项具体指标，对企业进行全方位、量化的综合评价。评级结果将每季度更新，并划分为A（安全级）、B（关注级）、C（风险级）、D（高危级）四个等级，分别对应绿、蓝、黄、红四色标识，实施差异化的联合奖惩措施。

行业协会负责人指出，此举是为了应对行业在迅猛发展中出现的运营风险、车损纠纷、驾驶员权益保障等问题，“信用是行业最宝贵的资产。希望通过这套公开、透明的评级体系，实现‘良币驱逐劣币’，激励企业从‘被动合规’走向‘主动自律’，共同守护行业的生命线。”

根据会议公布的推进计划，评级工作将分三阶段稳步推进：首轮评级于2025年10—11月启动，覆盖全市拥有500台及以上运营车辆的约60家大型租赁企业；2026年起，将逐步扩大范围，最终实现对所有拥有50台车以上企业的全覆盖。

获得高评级的A类企业将获得品牌提升授权、平台优先合作等激励，而低评级企业则将面临重点监管乃至行业阻断。这一机制将有效引导企业提升高效运营、服务合规与投诉响应三大核心能力，从根本上保障驾驶员与乘客的合法权益，提升市民出行的安全感与满意度。

## “十五五”规划核心政策保障网约车行业转型升级

“十五五”时期作为加快建设交通强国的关键阶段，交通运输行业正朝着“智能化、绿色化、融合化”的核心方向转型跃升。网约车作为城市综合交通体系的重要组成部分，在政策导向的精准引领下，正告别“传统发展”，步入以质量效益为核心的高质量发展新阶段。

“十五五”规划制定了交通强国建设目标，为交通运输行业划定了清晰的发展路径，其中三大导向直接锚定网约车行业转型方向：“双碳”目标下，规划明确要求加速交通运输领域新能源替代，完善绿色出行激励机制，推动新能源汽车在网约车等领域的规模化应用，同时强化充换电基础设施一体化建设。截至“十四五”末，网约车领域新能源汽车占比已超 75%，为“十五五”期间全面绿色转型奠定坚实基础。

《交通强国建设纲要》提出以大交通理念推进综合客运枢纽建设，推动跨方式一体融合，并明确深化出租汽车行业改革，促进网约车与巡游出租车、公共交通的协同发展，构建“出行即服务（MaaS）”新模式。

规范智能的制度保障强调完善市场监管体系，通过动态准入机制、驾驶员资质标准化、平台责任细化等举措遏制无序竞争，同时支持 5G、人工智能、车路协同等新技术在行业深度应用，以智能化赋能安全与效率提升。规划推动《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》修订完善，明确平台、驾驶员、用户的权责边界，通过数据互联实现“全流程可追溯”监管，同时反垄断法规的完善有效防范资本无序扩张，维护公平竞争市场环境。规划支持“交通大脑”建设与交通运输数字化转型，鼓励网约车平台接入公共交通数据，通过大数据优化调度算法，降低空驶率，提升城市交通整体运行效率；同时将安全技术投入纳入平台考核，推动 AI 辅助驾驶监测等系统普及，筑牢安全防线。权益兜底稳定行业发展根基，针对网约车司机这一灵活就业群体，规划延续并扩大职业伤害保障试点，采用“按日参保、按单计费”等创新模式，目前已有超 2000 万新就业形态人员纳入保障体系，通过完善社会保障衔接稳定从业人员队伍。

在十五五规划基调指引下，绿色化、融合化与智能化形成“三位一体”的核心引擎，推动网约车行业实现质的飞跃：绿色化已从政策倡导转化为行业生存发展的必答题。一方面，新能源车辆替代进入“全面普及期”，政策通过补贴、税收优惠等激励措施，推动平台加速淘汰高排放车辆，预计十五五末行业新能源占比将突破 90%；另一方面，绿色发展从“车辆电动化”向“运营高效化”延伸，同济大学研究显示，要保持网约车相对私家车的减碳优势，2035 年有效行驶里程占比需提升至 80.3%，这倒逼平台建立空驶率实时预警系统，通过拼车激励、需求预测等手段提升运营效率。

融合化打破了行业边界与模式壁垒，成为效率提升的核心抓手。在行业内部，“巡网融合”加速推进，泸州等多地通过统一调度、运价衔接等举措，实现网约车与巡游出租车优势互补；在城市交通层面，网约车正融入公共交通体系，推动“一票联程”的 MaaS 模式落地，成为地铁、公交的重要接驳补充；在产业维度，与能源行业的融合深化充换电基础设施布局，与物流行业的跨界协同催生“出行+即时配送”新模式，拓展行业价值空间。

智能化是绿色化与融合化的重要支撑，贯穿运营服务全流程。平台依托大数据实现“需求预测—动态定价—路径规划”全链路优化，杭州等试点城市已将网约车调度纳入城市交通应急体系；AI 技术的应用让安全监管更精准，驾驶员行为监测系统有效减少疲劳驾驶、危险驾驶等风险；而交通基础设施数字化转型则为自动驾驶网约车规模化应用创造条件，推动行业从“人工驾驶”向“智能调度+自动驾驶”的新阶段演进。

十五五规划为网约车行业勾勒了“绿色为基、融合为脉、智能为翼”的发展蓝图，既以政策刚性划定转型底线，又以创新导向释放发展活力。未来，网约车行业需紧抓战略机遇，以合规经营筑牢根基，以技术创新驱动升级，在服务民生出行、助力交通强国建设的进程中，实现经济效益、社会效益与生态效益的有机统一。

## 网约车智能化落地：这些城市已经实现“智慧打车”

当 AI 算法精准匹配人车需求，当智能大屏实时导航车位信息，当交通枢纽告别“人车互找”的尴尬，网约车智能化正从概念走向现实。国内多个标杆城市率先发力，将人工智能、大数据、北斗定位等技术深度融入出行场景，构建起高效、有序、便捷的“智慧打车”生态，为城市交通升级提供了生动范本。

交通枢纽作为人流物流集散地，曾是网约车出行的痛点集中地。如今，南宁、长春、杭州等城市通过技术赋能，让机场、高铁站的网约车接驳实现质的飞跃。

在南宁，“电子围栏+智能调度”成为交通枢纽的标配。南宁吴圩国际机场通过智能调度系统与电子围栏建设，划分网约车专属候客区域，系统依据客流量、接单速度等动态放行车辆，司机经专用通道直达候客区，乘客出到达厅即可无缝接驳，平均候车时间压缩至 5 分钟，车辆调度效率提升 50%以上，乘客满意度高达 97.5%。南宁东站则构建三大智能管理模块，通过数据互通筛查违规车辆，动态算法优化车辆分布，可视化引导系统让乘客快速定位车位，从根本上解决了“车位占用、长时间候客”等行业痛点。

长春龙嘉国际机场升级“三专三区”管理模式，在蓄车区精准划定电子围栏，智能道闸实现车辆出入全流程自动核验，杜绝违规接单行为。借助北斗定位系统，合规车辆可获得专属车位分配，旅客通过高清大屏实时查看车辆位置、预计到达时间，找车效率大幅提升，候客区承载压力得到有效缓解，交通流线保持顺畅有序。

杭州东站更是将枢纽智能化做到极致。通过改造网约车服务区，新增 196 个专属车位，引入“室内北斗”导航系统，乘客可通过扫码、NFC 碰一碰或输入车牌号三种方式查询车位信息，实现“1 分钟上车”的高效体验。数据显示，改造后单车上客时间从 8 分钟缩短至 2.5 分钟，高峰期车辆周转率提升 200%，周边道路拥堵指数下降 41%，投诉量从日均 200 余条降至 45 条。杭州西站、南京南站、昆山南站等长三角枢纽纷纷跟进，智能大屏成为候车区标配，让“人找车”替代了传统的“人车互寻”。

除了交通枢纽的重点突破，标杆城市正将智能化延伸至网约车全域运营，通过数据驱动实现运力供需平衡，提升出行全链条效率。

南宁市推动网约车企业启用 AI 智能听单系统，融合“医校商园”等区域的实时需求、历史拥堵数据及大型活动信息，进行多维度最优匹配，显著提升热点区域响应速度和接驾效率。同时，通过 AI 系统实时分析列车、航班抵离信息与场内车辆排队情况，智能调控车辆进入接驳区，既减少乘客候车时间，又避免车辆空置或瞬时拥堵。

长春机场通过部署旅客识别设备与车位传感器，运用视频分析技术实时统计上客区旅客数量、候车时长及车位占用情况，精准把握客流量变化规律，为优化运营策略、增补服务设施提供数据支撑。这种“流量分析+动态调优”的模式，让网约车运营从“被动应对”转向“主动预判”，激活了地面交通运行效能。

杭州车站的“精准车位实时推送”功能，实现了网约车与乘客的双向精准匹配。司机接单后可快速抵达专属车位，乘客通过 APP 即可获取导航路径，无需在停车场内盲目寻找，这种高效协同让出行体验实现质的提升，被网友调侃“打网约车打出了机场登机的感觉”。

从单个场景的技术突破到全域运营的体系升级，网约车智能化落地正在为城市出行创造多重价值。效率层面，通过智能调度、精准匹配等技术应用，重点枢纽乘客候车时间平均缩短 50%以上，车辆周转率提升超一倍，有效缓解了交通拥堵压力；体验层面，可视化引导、舒适候车环境、精准导航等服务，让打车从“繁琐奔波”变为“便捷安心”，乘客满意度普遍提升至 90%以上；管理层面，电子围栏、智能核验等技术构建起规范运营的“技术防线”，违规行为大幅减少，行业秩序持续优化。总结：这些城市的实践证明，网约车智能化不仅是技术的简单叠加，更是出行生态的系统性重构。通过数据打通供需两端，用技术破解行业痛点，既提升了出行效率，又降低了社会运行成本，为智慧城市建设提供了鲜活样本。随着人工智能、物联网等技术的持续迭代，未来将有更多城市加入“智慧打车”行列，让高效、有序、绿色的出行体验惠及更多群众，推动城市交通迈向更高质量的发展阶段。

## 新增 101 个！杭州织密网约车“码召”服务网

今年以来，运管中心陆续在北山、紫阳、闸弄口、朝晖、西溪、三墩等镇街布设 101 个码召服务点位，截至目前，全城点位已有 300 余个。

运管中心持续深化数字化浪潮下网约车“码召”适老便民服务，逐步构建起智慧出行微网络，方便老年人通过手机“扫一扫”实现原地等待、车辆精准接送，提升叫车便捷度。该服务以“政府引导、平台运营”模式扎实推进。一是精准布点，联合街道、社区摸排需求，重点在老旧小区周边等打车难、老龄化严重区域优先设牌。二是统一服务，通过导入点位数据，实现网约、巡游“扫码呼叫”，保障服务过程可溯源、响应可靠。三是适老优化，字体、流程设计贴合老年人特点，并通过社区向老年人宣传引导。

“码召”不仅可以服务老年人出行，所有市民都可以通过“扫一扫”二维码实现一键呼叫，享受公开透明的价格与标准化服务，有效破解“数字鸿沟”下的出行难题，提升车辆响应效率与路面巡游资源利用率。该服务是“交通+”社区治理的创新实践，实现了从“人找车”到“车等人”的服务升级。

2025 年以来，运管中心围绕“最美的士·美好出行”项目持续深化行业优享赋能，启动“暖心出行计划”“95128”爱心车队、头部平台企业与联建社区共商，服务弱势群体出行，深化 95128 车队爱心服务。2025 年全年，95128 爱心车队共接 9000 余单，助老服务覆盖面进一步扩大。

同时，通过区域化党建联建致力推动驾驶员的关心关爱。深入实施关爱“两司”群体暖心 12 条，推动落地网约车行业“八个一”关心关爱和权益保障举措。开展“文明杭城·一路清新”系列活动，打造司乘和谐友好环境。联合主流导航平台上线首个“出租车司机服务驿站一张图”，方便司机“一键导航”至附近的 44 个驿站，享受充电、休息、就餐、如厕等便民服务。

下一步，运管中心将持续优化“码召”点位布局与系统功能，不断提升出行温度。

# 以法治化引领新业态规范发展

## 浙江发布《网约车司机法治素养基准》

近日，浙江省交通运输厅与省司法厅联合印发《浙江省网约车司机法治素养基准》（以下简称《基准》）。这是继2024年推出《浙江省货车司机法治素养基准》后，浙江在交通运输新就业群体法治化建设领域的又一创新举措，标志着全省在提升重点行业从业人员法治素养方面迈入系统性、标准化的新阶段，也为道路运输行业服务质量的提升注入了法治动能。网约车驾驶员作为新就业群体的重要组成之一，保障其合法权益、提升其综合素养，对促进经济社会健康发展具有重要意义。《基准》的出台，正是针对这一群体开展的精准法治引导与制度保障。

《基准》以《浙江省公民法治素养基准通识版（第一版）》为基础，结合行业特点和从业实际，系统梳理了网约车司机在日常营运和生活中应知应会的法律常识、应具备的法治理念和法治思维。全文共设8条基准、40个基准点，为网约车司机提供一部便于随时查阅、自主学习的“法治随身指南”。《基准》还将随法律法规及行业政策动态调整，确保内容的时效性与适用性。

为推动《基准》内容内化于心、外化于行，配套题库已同步上线。该题库依托“卡车司机在线”及滴滴打车、曹操出行、T3出行等主流网约车平台客户端，打造线上法治学习阵地，通过“以练促学、学测一体”的互动模式，有效提升法治学习的便捷性、趣味性和实效性。

在浙江，网约车日均服务订单量巨大，有效补充了公共交通体系，满足了市民多元化、即时性的出行需求。《基准》的出台是浙江系统化保障新就业群体权益的关键一步。这不仅是一份学习指南，更串联起一系列扎实的权益保障措施。浙江持续推进司机小站（驿站）、“司机之家”升级改造，服务覆盖广大网约车司机。这些站点不仅是车辆停靠的场所，更是司机途中休憩、充电的暖心港湾。司机之家还定期提供健康义诊、心理疏导等特色服务。“以前过节都在路上凑合，现在能在司机之家吃到热乎乎的汤圆、参加包粽子活动，心里特别暖。”常年在杭州从事运输工作的王师傅感慨道，“这种被惦记的感觉，比什么都珍贵。更让人安心的是，这里还提供法律咨询服务，遇到纠纷也能及时得到专业指导。”

为健全全省法治素养提升长效机制，浙江交通着力构建协同联动普法工作格局，积极推动形成“省厅主导、地市联动”的法治宣传教育体系，并联合绍兴市、丽水市交通运输行政执法队开展试点工作。聚焦网约车司机等新就业群体在交通安全、权益保障等方面的高频法律风险点，实施精准研判与防控。通过引导网约车司机深入了解《浙江省道路运输条例》等地方性法规，熟悉轻微违法免于处罚等柔性执法政策，协同推进平台经济秩序规范、司机权益保障等措施。某网约车平台负责人表示：“《基准》为相关企业提供了标准化、权威性的培训依据，配套的暖心服务，大大增强了司机的归属感。这种政府、企业、司机之间的良性互动，是推动行业走向规范化、职业化的重要支撑。”

下一步，浙江将继续深化《基准》的实施，重点推进司机驿站建设、数字化服务升级等工作，通过完善网约车司机权益保障、提升服务水平等措施，持续增强交通运输从业人员的职业认同感与幸福感，为全省交通运输行业的高质量发展注入新活力。

☆☆

## 政企协同，源头共治：杭州探索网约车聚合平台管理新路径

近年来，杭州交通运输部门注重构建政府主导、企业主责、平台赋能、社会参与的多元共治格局。由杭州市交通执法队与高德打车签订政企共建协议，实施“聚合平台强管理、客流源头抓规范、政企协同促发展”，在管理聚合平台企业的同时，推动中小网约车平台规范运营、高效响应、服务提升，取得了积极成效。

建立双重核验准入机制。实施“高德打车初审+执法队复核”的双重核验模式，高德打车严格审查拟接入网约车平台的资质文件，并对其线下运营能力等进行综合评估。评估通过后，交通执法队组织开展二次复核，从源头杜绝无证上岗或资质不全的平台进入市场的情况。

实施动态监测清退机制。交通执法队与高德打车建立平台资质动态监测机制，实时跟踪合作网约车平台经营许可有效期。对于即将到期或已过期的平台，高德打车采取暂停运管直至终止合作等措施。

升级考核奖惩机制。指导高德打车修订并实施《服务商平台分权益体系》，将合规运营和规范服务作为核心考核指标，通过正向激励与负向约束相结合，引导网约车平台从被动合规向主动作为转变。对年度综合评估达标的“优等生”，给予额外流量扶持或相关合作奖励。对于排名持续靠后、存在违规失信行为的平台，采取限制流量、暂停运营乃至取消合作等阶梯式处罚措施。

针对网约车司乘投诉处理链条长、判责难、化解慢的问题，通过政企协同，打造高效、公平、源头化解的乘客投诉处理体系。

建立高效响应通道。协同高德打车建立“杭州交通高德案件转办”专属工作群，并推动高德打车增设10名专职客服人员，实质提升处置质效。优化协同判责机制。交通执法队定期向高德打车推送具有代表性的投诉信息、疑难案例及行业共性问题，双方组织专题研讨会，对急加急减速引发的司乘纠纷、车内异味、隧道高架特殊场景定位漂移等高频投诉事项进行剖析，明确责任划分标准。畅通司机申诉渠道。指导高德打车建立与网约车平台客服之间的“点对点”升级转办专群，贯通客诉处理流程，使司企纠纷在萌芽状态即得到有效处置。

在司机群体宣教、激励保障和服务支撑上下功夫。精准推送宣教内容，筑牢思想防线。交通执法队根据不同时期的重点任务，指导高德打车督促网约车平台在司机端App，以图文、短视频等形式，推送政策法规解读合规经营提醒、典型案例剖析及安全服务指南，日均覆盖3.5万名司机。

多维度激励约束，规范司机行为。联合网约车平台共同建立司机服务品质评价与激励体系。对长期保持零投诉、零违规的优秀司机，按月给予现金补贴、平台权益或积分奖励，树立正面标杆。对发生服务违规或收到有效投诉的司机，则采取“线上学习+线下教育”相结合的方式进行再培训。强化线下服务支撑，构建温情港湾。积极推动高德打车合作网约车平台加快建设司机驿站等线下服务阵地。截至目前，杭州已建成14个司机服务中心，不仅是办理业务、处理投诉的场所，更是众多司机的培训课堂和暖心驿站。

下一步，交通执法队将巩固拓展既有成果，在规范市场秩序、压实企业责任、化解矛盾纠纷、提升服务质量等方面继续深化政企合作，为破解网约车治理难题提供“杭州方案”，为全国网约车市场秩序管理提供可复制、可推广的新样板。

## 十三曜（宁波）智能科技有限公司简介

十三曜（宁波）智能科技有限公司是一家立足宁波、面向全国，专注于新能源汽车与智慧出行领域风险减量“AI+服务”型企业。公司以自主研发的“十三曜行车安全系统”为核心，融合人工智能、大数据与边缘计算技术，构建覆盖新能源车辆安全感知、驾驶行为分析、风险实时预警与全流程管理的安全出行生态。

十三曜目前扎根于宁波，现已与太保、国寿财、泰康等排名前9家主流保险公司开展合作，为52家车队提供风险减量服务，覆盖车辆1万多台；现业务也逐步拓展到浙江全省，甚至全国。浙江全省主要保险合作方为太平洋保险与泰康在线，为新能源网约车租赁公司解决亟待解决的“投保难”“高出险”问题，欢迎前来咨询！

公司地址：浙江省宁波市鄞州区下应街道湖下路217号601-2室

联系人：吴兆雄

联系电话：15232749537

电子邮箱：[763010149@qq.com](mailto:763010149@qq.com)

撰稿：胡雅娜      排版：金谷梁      审核：丁志宏

---

地址：杭州市拱墅区运河万科中心B2三幢307室      邮编：310011

电话：0571—85069016

传真：0571--85069019

网址：[www.zjqczl.com](http://www.zjqczl.com)

E-mail:zjsqcزلxh@sina.co

---

分发范围：省政府办公厅、省交通运输厅、省公路与运输管理中心、省社会组织管理局、省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、各兄弟协会、会员单位及有关单位

---