

汽车租赁简讯

第一期（总第 120 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇一八年三月

本期目录

【协会动态】

- ◆ 省运管局胡嘉临局长一行莅临省协会检查指导工作
- ◆ 浙江省汽车租赁协会召开会长扩大会议
- ◆ 王竞天会长在会长扩大会议上的工作报告（摘录）

【会员天地】

- ◆ 浙江金瑞汽车销售服务有限公司介绍
- ◆ 国联汽车租赁有限公司简介及企业文化

省运管局胡嘉临局长一行莅临省协会检查指导工作

本刊讯 3月22日下午浙江省道路运输管理局胡嘉临局长携叶卫军副局长、城市客运处王振洪副处长、办公室单伟斌副主任、稽查安全处郑建荣副处长等一行5人，莅临省协会检查指导工作。省协会在中大广场A座17楼会议室召开部分汽车租赁企业负责人座谈会，热烈欢迎省局领导的到来。

会议首先，胡嘉临局长向大家说明来意，她说汽车租赁是一个新业态，我们缺少管理经验，对汽车租赁行业关心不够，管理不够规范，我们来的目的，就是听取大家意见和建议，进一步加强规范对汽车租赁行业的管理，促进我省汽车租赁行业继续健康发展。

会议其次，省运管局领导分别听取省协会老会长冯瑞林、浙江中大元通融资租赁有限公司副总经理徐喆、杭州东都汽车租赁有限公司经理张月凤、义乌市外事旅游汽车有限公司董事长徐新兵、诸暨市联合旅游汽车出租有限公司总经理赵美平、宁波今日共享汽车服务有限公司总经理王旭波、温州开通投资有限公司总经理邱进东等同志，就汽车租赁备案制开展的情况、9座以上大客车租赁情况和行业发展中遇到的问题和困难等情况的汇报。

会议最后，胡嘉临局长就省协会及汽车租赁企业反映的情况和问题讲了三点意见和要求：

（一）严厉打击黑车市场。在汽车租赁经营备案完成后，要加快对黑车市场打击，归还一个市场公平竞争，创造良好的环境。同时建立大数据、诚信体系加强监管，要求职能部门尽快通过调查研究出台办法。对9座以上租赁车辆要进一步加强运营管理。

（二）向交通运输部提三点建议：

一是建议开放对9座以上租赁车辆经营。将与国际接轨，对9座以上租赁车辆经营开放，进一步支撑旅游业的发展。

二是建议建立租赁车辆退出机制。降低企业营运成本。

三是建议降低汽车租赁行业保险费率。根据汽车租赁行业特点，向保监会提出降低保险费用，单独设立一个高于自备车，低于营运车辆的保险费率。



(三) 对省协会工作提出三点要求：

一是要求协会引导推动旅游包车规范发展。汽车租赁行业是朝阳产业，今后这块需求会有井喷式发展，如旅游包车怎么规范发展，可以引导推动。

二是要求协会承担起企业与政府之间桥梁纽带作用。我们一起向政府提供行业呼声，为企业办实事，做好做成事，一年中能解决 1 至 2 个问题。

三是要求协会引导汽车租赁企业整合发展。通过网络化、集约化经营合作共赢，实现利益共享、资源共享，共同引导推动汽车租赁行业发展。

☆☆

浙江省汽车租赁协会召开会长扩大会议

本刊讯 3月7日下午省协会在杭州浙江三立开元名都大酒店四楼立心厅会议室召开了会长扩大会议。会议由李小方秘书长主持。参加会议有协会的会长、名誉会长、副会长、秘书长、副秘书长和各常务理事单位负责人，约 30 余人。会议主要内容：一是协会回顾总结 2017 年工作和部署 2018 年工作计划；二是商议协会第四届理事领导人员候选人名单；三是工作交流。

会议首先，由省协会会长王竞天就协会 2017 年所做的主要工作及 2018 年工

作打算，向大家作“新时代 新气象 新作为 开创汽车租赁协会工作新局面”的工作报告。



回顾 2017 年工作。省协会在省道路运输管理局、省社会组织管理局等有关部门的关心和指导下，在广大会员单位尤其是各会长单位的大力支持下，省协会围绕企业转

型升级，引导行业健康发展，主要做了以下八项工作：一是积极引导企业转型升级，促进汽车租赁经营又好又快发展；二是积极为会员单位搭建平台，提升协会服务实效；三是积极践行走出去服务思路，组织开展学习考察；四是积极加强同业交流互动，带动管理与服务提升；五是积极主动承担义务，认真做好联席会各项工作；六是积极行动部署落实，完成协会与行政机关脱钩工作；七是积极主动承担义务，认真做好联席会各项工作；八是加强协会自身建设，认真做好日常事务工作。

2018 年工作打算。在新的一年里，我们要以新时代为背景，以新理念引领新发展，坚持稳中求进，助力企业转型升级，引导行业健康发展；以服务会员为宗旨，倾听会员呼声，反映会员诉求；以高度的责任感做好协会换届，继续发挥好企业与政府的桥梁纽带作用。主要做好积极引导企业抓好转型升级；全面推进企业风险防范管理；全力抓好服务会员、服务行业和服务政府的职能落地；主动做好汽车租赁协会换届工作；持续开展企业调研和外出考察；全力办好会刊、优化提升日常管理等六项工作。

会议其次，由省协会秘书长李小方代表协会秘书处宣读了浙江省汽车租赁协会第四届理事会领导人员候选人名单，提交会上讨论，一致同意。

会议最后，各单位围绕省协会会长王竞天所作的工作报告，针对当前汽车租

赁行业面临的形势，结合本单位实际，在会上交流了 2017 年所做主要的工作和 2018 年工作打算的发言，就交通违章处置、组织学习考察、吸收会员多样化、邀请行业领导参会指导等方面，向协会献计献策，提出了很好的意见和建议；省协会名誉会长冯瑞林就上述意见和建议作了一些解释，协会的宗旨为会员服务，做好诉求工作；李小方秘书长作了表态，将尽职尽责做好 2018 年各项工作，同时也希望各会长单位、常务理事单位要一路继往支持协会工作，协会是你们的娘家，要常来走走。

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆

王竞天在会长扩大会议上作“新时代新气象 新作为开创汽车租赁协会工作新局面”的工作报告

（摘录）

一、回顾 2017 年主要工作

2017 年，在省道路运输管理局、省社会组织管理局等有关部门的关心和指导下，在广大会员单位尤其是各会长单位的大力支持下，省协会围绕企业转型升级，引导行业健康发展，主要做了以下八项工作：

（一）积极引导企业转型升级，促进汽车租赁经营又好又快发展

一是调研走访，加强行业指导。年初，省协会在老会长冯瑞林的带领下，调研走访了 20 多家汽车租赁企业，进一步了解汽车租赁行业经营现状，提出企业转型升级分类指导实施路径，要求各汽车租赁企业坚定信心，自强不息，加强管理，练好内功，充分发挥自身优势，拓展现有业务范围，寻找新的效益增长点，努力实现企业转型升级。

二是改革创新，迎接行业挑战。2017 年，各汽车租赁企业积极应对各种困难和挑战，全省汽车租赁经营取得了较好的发展。浙江物产融资租赁以“产业金融最佳伙伴”为使命，以“大客户、大项目、大平台”为主导，做长产业链，主要经济指标再创历史新高；浙江广成汽车租赁公司与滴滴合作，大力发展网约车业务，继续保持良好的发展势头；浙江国信以挂上新三板为契机，积极进行资源

整合，收购了一家汽车租赁公司，解决了公司发展的车牌瓶颈；温州黄金假日、温州荣通、杭州帕勃、诸暨宏运等单位进入网约车市场；浙江通信、联通租赁、杭州大众、杭州盈华等单位继续开展长租业务；神州、一嗨等租赁公司大力发展短租业务，开设门店，方便用户租车；浙江左中右早进入新能源汽车租赁市场，宁波今日共享、宁波龙壹、杭州下沙飞驰等公司也开始探索新能源汽车租赁业务。

（二）积极为会员单位搭建平台，提升协会服务实效

一是常态管理，加强协会职能建设。3月15日，召开了省协会三届五次理事会议，回顾总结上一年度主要工作，部署了2017年工作要点；分析了我省汽车租赁行业面临的形势及工作打算。6月8日，召开了会长扩大会议，就交通运输部《关于促进汽车租赁业健康发展的指导意见（征求意见稿）》组织了专题讨论，对《指导意见》提出了明确租赁车辆退出机制、交通违法处理、车辆诈骗、车辆保险、带驾租赁、部门联合颁发等六大建议，并以书面形式向交通运输部进行了反映。

二是主动服务，加强协会常态交流。4月25日，召开汽车租赁企业座谈会，重点研究探讨了中小汽车租赁企业如何积极参与网约车合作、利用自身优势发展电动汽车业务、大企业如何开展品牌经营与厂家合作等议题。

三是贴近需求，加强协会形象宣传。2017年编辑了4期汽车租赁简讯，刊登了22篇文章，及时传达了政府主管部门的政策要求，反映了企业的呼声，介绍了企业的经营状况和经验，报道了行业和协会的活动，受到政府主管部门和企业的欢迎。

（三）积极践行走出去服务思路，组织开展学习考察

12月5日，省协会秘书长李小方携中大元通租赁、杭州大众、浙江国信、联通租赁浙江分公司、浙江通信产业公司汽车分公司、浙江广成汽车集团、温州欣荣，赴上海大众、一嗨汽车租赁进行了学习考察。通过外出交流，引导会员单位主动学习先进管理理念和管理技术，为提升企业经营管理水平创造了条件。

（四）积极加强同业交流互动，带动管理与服务提升

一是主动融入，参加全国性汽车租赁协会研讨。6月19日，组织上海一嗨、

诸暨宏运等企业参加全国汽车租赁行业研讨会，重点围绕“强化风险管控 促进健康发展”议题进行了座谈，一嗨租赁作了经验交流。10月18日，组织会长、副会长单位参加全国汽车租赁地方协会联席会第八次会议，结合“携手大数据、创新、融合、发展”的议题，物产融租在会上作了交流发言。

二是协同发展，参加地方性汽车租赁协会交流。5月26日，组织浙江国信、温州欣荣、杭州百鸿、诸暨宏运、宁波今日共享等成员单位参加了由广州市汽车租赁协会主办的2017第一届广州国际租车节，其中：向日葵互联网金融（杭州）有限公司参展设摊，对外宣传金融服务产品，收到了良好效果。

（五）积极主动承担义务，认真做好联席会各项工作

一是建章立制，主动承担《全国汽车租赁地方协会联席会工作规范》的起草制定。为充分发挥联席会的沟通交流平台作用，推进信息互通、促进交流、资源共享、合作共赢，进一步做好全国汽车租赁地方协会联席会的工作，省协会起草制定了相关工作规范。该制度明确了联席会宗旨、组织架构、工作职责；明确了加入联络员单位的要求和条件；明确了联席会年会的原则和要求；明确了会议组织的有关要求。该制度已在联席会第八次会议通过。

二是履职尽责，主动办好联席会联络员会议。8月3日，协会在物产融租的支持下，在中大广场召开了全国汽车租赁地方协会联席会联络员单位会议。会议重点听取贵州省协会筹备情况的汇报，对会议的实施方案进行了审议商定；讨论修改向公安部上报的《关于请求加大打击诈骗租赁车辆犯罪活动的报告》；讨论商定《全国汽车租赁地方协会联席会工作规范》；讨论商定2018年联席会第九次会议承办单位。

（六）积极行动部署落实，完成协会与行政机关脱钩工作

协会与行政机关脱钩是省交通厅、省运管局部署的工作重点，也是协会的年度工作重点。根据上级主管部门关于协会与行政机关脱钩的工作要求和具体部署，协会开展了自查自纠，全面清查了历年资产来源、人员报酬、收费标准、培训考察活动等情况，编写了自查自纠报告，向主管部门报送了有关材料，经审核合格。目前，协会已完成脱钩任务，达到了机构、职能、人员、资产财务、党务

外事等方面与行政机关的全面分离，理顺了协会的内部治理结构和外部监管体系，推动协会成为依法设立、自主办会、服务为本、治理规范、行为自律的社会组织。

（七）树立协会良好形象，认真做好兄弟协会来访工作

一是做好青岛汽车租赁协会来访。8月31日，青岛市汽车租赁协会杨贵军会长陪同青岛市中央商务区开发处、青岛市国家高新技术产业开发区机关服务中心等领导一行，到浙江考察汽车共享分时租赁项目，在省协会李小方秘书长、金谷梁副秘书长的陪同下，前往浙江左中右电动汽车服务有限公司学习参观考察，受到左中右公司热情接待。

二是做好台北同业公会来访。11月7日，台北市小客车租赁商业同业公会理事长王世璋一行28人到访协会，重点考察了浙江物产融资租赁有限公司、神州优车集团东南区、杭州优行科技有限公司，受到各单位热情接待。在交流会上，协会向台北同胞介绍了浙江省汽车租赁发展情况；物产融租公司李永成总经理介绍了“前端做深厂商租赁、中端做强服务增值、后端做好租赁资产证券化”的思路探索和具体实践；神州优车集团东南区范成强总经理介绍了神州租车香港上市、竞争优势、经营特点、共享出行模式以及在浙布局等情况；杭州优行科技有限公司总经理董凯楠详细介绍了曹操专车项目、市场规模、市场趋势、专车布局、竞争优势、曹操学院等情况。

（八）加强协会自身建设，认真做好日常事务工作

认真做好协会网站升级改造工作，进一步完善网点内容，增加了手机网页；认真做好社会团体年检工作，进一步完善协会财务管理制度；认真做好吸收新会员工作，新增会员11家；认真做好通讯手册编印下发等工作。

二、2018年工作打算

2018年，是贯彻党的十九大精神的开局之年，也是省汽车租赁协会换届之年。新的一年，我们要以新时代为背景，以新理念引领新发展，坚持稳中求进，助力企业转型升级，引导行业健康发展；以服务会员为宗旨，倾听会员呼声，反映会员诉求；以高度的责任感做好协会换届，继续发挥好企业与政府的桥梁纽带

作用。重点做好以下六项工作：

（一）积极引导企业抓好转型升级

协会要求各汽车租赁企业要以卓越的行业研判力、敏锐的市场洞察力、高效的团队执行力、贴近需求的产品竞争力，找准定位、发挥所长，以“专业化、平台化、品牌化、金融化”的“四化”经营思路，以特许经营、合并联营、联盟加盟等模式，推进企业和行业的转型升级。

（二）全面推进企业风险防范管理

协会要积极协助汽车租赁企业开展风险分析与风险评估，预防、规避和转嫁风险。

一是要防范经营性风险。针对主要发生在经营过程中的风险，要引导企业加强对政策、市场、财务、法律等方面的研判，建立健全企业各项规章制度，加强对客户的信用管理，加强对合同履行过程中的风险控制和监督。

二是要防范车辆失控风险。要引导企业加强对承租人信用的审核，包括资格审核、银行信用核查、以往租车情况以及承租人的信誉、经营能力、财务状况等审核。加强内部管理，建立车辆信息管理平台，利用 GPS 加强对车辆的实时管理。

三是要防范重大交通事故风险。要引导企业加强对承租人驾驶安全教育，严格审核承租人的资格证、驾驶证，加强租赁车辆日常保养和维护，提高第三人保险额度和租车押金。

（三）全力抓好服务会员、服务行业和服务政府的职能落地

一是反映会员诉求，协调内部纠纷，拓宽服务领域，提高服务质量。加强协会的组织机构，拓宽协会的活动渠道，积极调配市场资源，妥善处理和协调各类关系，减少单个企业的运作成本，维护好企业共同的经济权益，让每一个企业都有反映诉求、维护权益、解决问题的正常渠道，努力维护好会员正当合法权益，使协会真正成为会员之家。

二是努力服务行业，为行业健康发展铺路架桥。一方面，要健全行业约束机制，针对汽车租赁的违规经营和不正当竞争，制订行规行约，广泛推行汽车租赁交易合同制等，协助汽车租赁行政部门加强对市场的监督和管理，充分发挥行业

协会应有的自律作用。另一方面，大力开展诚信经营教育，完善相应的行业自律制度和诚信公约，并认真检查和反馈各种诚信的后续成果和存在的问题，对违反行业公约者进行监督和约束，提倡公平交易，鼓励合法竞争。

三是服务政府，当好决策施政的参谋助手。做好深入调查研究，积极向政府部门反映行业需求，提出合理化的建议和意见。同时要向会员宣传党的方针政策，较好地解释行政管理部门的相关政策、法规，在会员和行业管理部门之间搭建起高效的对话平台。加强浙江省汽车租赁行业经验宣传推广，努力把汽车租赁行业培育成为浙江省经济的支柱产业和市场更为满意的现代服务业。

（四）主动做好汽车租赁协会换届工作

2018年，是浙江省汽车租赁协会换届之年。根据协会章程与省民政厅的规定和要求，初步计划2018年5月进行协会换届。为此，要积极做好换届的各项准备工作，重点是要开好两个会议：一是会长扩大会议，二是理事扩大会议。要商议好第四届理事会领导人候选人员名单（包括会长、副会长、秘书长、副秘书长等）；要编写好第三届理事会工作报告、财务工作报告和协会章程修改材料等。

（五）持续开展企业调研和外出考察

一是突出重点，加强行业课题的研究。引导汽车租赁企业转型升级，推动汽车租赁行业健康发展，2018年重点针对汽车租赁企业经营难等问题展开调研，努力为会员企业服务，切实为会员企业的转型升级提供好建议、好方法、好思路。

二是输出服务，加强同业经验交流。一方面要继续组织各会长单位和部分汽车租赁企业赴外省学习考察；另一方面，要组织好会员单位参加9月20-22日召开的全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议。

（六）全力办好会刊、优化提升日常管理。

紧紧围绕行业热点，办好《汽车租赁简讯》，不断改进报道内容和文章质量；按照协会与行政机关脱钩后有关要求，进一步修改完善协会章程和财务管理制度，积极发展新会员，不断扩大会员队伍；进一步落实好财务年度审计和社会团体年检等工作。

浙江金瑞汽车销售服务有限公司介绍

▲ 浙江金瑞汽车销售服务有限公司，隶属于浙江广成汽车集团，是由广成集团投资设立的全资子公司，成立于 2007 年 3 月，注册资金 1000 万元，是东风本田汽车有限公司授权的杭州地区一级经销商及特约维修中心，也是浙江地区最具实力的汽车经销商之一。

公司位于杭州市江干区杭海路 728 号（七堡公交站旁），占地 14 亩，建筑面积达 5000 多平方米。本着精益求精的精神，不断提高和完善自己的服务。在整车销售、维修、备件与信息反馈方面，凭借多年来的汽车销售经验，并依托东风本田公司强有力的支持，为广大用户提供更快捷、更高效、更细致的优质服务。

目前在售产品涵盖轿车、SUV、商务车等全系车型，主要有：哥瑞、竞瑞、思域、思铂睿、杰德、XR-V、CR-V、UR-V、艾力绅等。且公司集整车销售、特约维修、备供应件、信息反馈于一体，全方位提供消费信贷、紧急救援、装潢美容、上牌保险理赔等一条龙服务。

荣誉：

2016 年荣获“东风本田全国第一店”

2016 年荣获“东风本田全国十佳销售精英”

2017 年荣获“东风本田全国十佳售后经营奖”

联系人：周 君 联系电话：13958040541

☆☆

国联汽车租赁有限公司简介及企业文化

一、公司简介

国联汽车租赁有限公司，2017 年成立，注册资本 5000 万人民币，主营业务为汽车 5S 服务，即：汽车销售、维修、配件、租赁、配套服务。以高端豪华车租赁为核心业务，同时通过金融手段对资产进行有效运作，获取资本增值利润。

集团总部设立在浙江省杭州市余杭区康桥汽车产业园，并在杭州建立国内第

一家致力于高端豪华车的集汽车销售、维修、配件、租赁、配套服务的 5S 旗舰中心。旗下自有高端豪华车辆包含劳斯莱斯、法拉利、宾利等豪华车、跑车，以及奔驰、路虎等高端商务用车，同时配备 7 座豪华商务用车以及奔驰多功能房车。

二、企业文化

1. “家”文化：

国联汽车租赁有限公司的成长过程就是一个塑造和提升企业文化的过程，“家”文化是公司未来致力完善的企业文化的精髓。这个“家”是全方位的，是员工之家、会员之家、合作伙伴之家。国联汽车把员工、会员、合作伙伴当作自己的家人，国联汽车会不断努力丰富“家”的内涵，从而增强企业的凝聚力和影响力！

2. 公司理念：

公司愿景：振兴国家汽车工业、实现全国共富、致力产业报国；

我们为追求尽善尽美，始终如一的致力于为顾客提供最满意、最卓越的产品和服务，竭尽所能提供超越客户期望的服务和服务体验，成为国内豪车租赁行业以及汽车服务后市场的行业标杆；

快速稳健拓展我们的服务区域，不断开拓新业务和改善运作管理环境，打造规模效应，完成实体加资产的有效结合，实现资产证券化。

3. 公司使命：

豪车租赁大众化、汽车服务精细化；

我们追求尽善尽美，始终如一，不断挖掘客户的潜在需求，准确诠释客户的内心期望，尊重和理解客户，持续提供超越客户期望的产品和服务，引导积极、健康、舒适的工作生活方式，这是国联汽车一直坚持和倡导的理念。

我们始终倡导员工必须与公司共同成长，始终追求以人为本的理念，尊重每一个，为人才发展创造一个富有激情、和谐的成长环境，持续培养专业化、富有激情和创造力的职业经理人队伍，是国联汽车发展的一项重要使命。

步步为营、快速上市，立足国内、放眼国外，诚信经营、遵纪守法。

4. 公司核心价值观：

以客户尊享服务；

追求完美, 始终如一地致力于为顾客提供最满意、最精细的服务。

以和谐、诚信建立起与员工、客户、会员的信赖关系。

以尊重、包容凝聚力量。

尊重每一个人, 在强调纪律和原则的同时, 本着以人为本、尊重包容、和谐团结的精神, 特别倡导用奖励和激励的机制, 激发每个员工贡献出最大的能量。

以真心、真诚缔结真情。

真心诚意的对待每一个人, 视所有人为朋友, 发自内心的真诚和体贴, 使公司和团队融为一体; 只有公司发展的越好, 个人才能更好地发展; 公司的成员作为个体发展的更好, 公司才也会取得更多的成就。

以创新、激情实现知识型企业。

着力培养高素质、高效率、勇于开拓创新、富有激情的知识型企业和知识型员工。

以快乐工作、成就感为员工提供精彩的人生。

倡导员工追求身心健康、家庭和睦幸福、追求个人生活内涵的极大丰富, 在国联汽车实现人生的最大价值。

5. 行为准则: 互助、协作、创新、真诚;

联系人: 谷玲玲 联系电话: 13738184873

地址: 杭州市湖墅南路 368 号浙租大楼 305 室 邮编: 310005
电话: 0571—85069016 传真: 0571--85069019
网址: www.zjqczi.com E-mail: zjsqczi@sina.com

分发范围: 省政府办公厅、省交通运输厅、省道路运输管理局、省社会组织管理局、省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、各兄弟协会、会员单位及有关单位
