

汽车租赁简讯

第三期（总第 118 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇一七年九月

本期目录

【协会动态】

- ◆ 省协会组织赴澳大利亚汽车租赁考察概况

【行业动态】

- ◆ 青岛市协会杨贵军会长一行 8 人
考察浙江汽车共享分时租赁项目
- ◆ 联席会第八次会议定于 10 月在贵阳市召开

【政策规定】

- ◆ 交通运输部、住房城乡建设部出台
《关于促进小微型客车租赁健康发展的指导意见》

【会员天地】

- ◆ 优信集团基本情况介绍

省协会组织赴澳大利亚汽车租赁考察概况

本刊讯 2017年8月29日,浙江省汽车租赁协会组团,由省协会副秘书长、杭州大众汽车服务有限公司副总经理为团长、杭州外旅汽车服务有限公司、诸暨市宏运汽车租赁有限公司、星软集团有限公司、北京中车汽车租赁有限公司等一行6人在墨尔本对澳大利亚汽车租赁行业进行了考察,受到澳方的热情接待。参加此次会议的澳方人员有澳大利亚汽车租赁协会会长及AFMA公司总经理等人。

首先澳方对协会情况作了详细的介绍。整个澳大利亚汽车租赁协会有550家会员单位,车辆规模在25万辆左右。协会的宗旨是让租车行业成为专业性的行业。参与日常政策的协调和更改,代表会员的利益和政府进行交涉、沟通。每年组织20多个专家,制定培训课程、安全条例、租车的行为规范等。每年5月份在墨尔本召开年会,听取各会员单位的情况,诉求,及建议,通过专家论证,提出切实有效的解决方案。比较新颖的是协会提供租车行业的各种案例,作为教材,在各类大学里进行分析,讲解。

然后AFMA公司总经理结合我们的提问,具体介绍了本企业及行业的一些基本情况。AFMA是一家澳洲本土的家族企业,成立于1931年,整个集团涉及汽车租赁,卡车及4S店的经营,员工200多人,年营业额1.5亿澳元。单就租车一块来说,他们用的是美国赫兹租车的品牌,在整个澳大利亚有23家门店,约一千台车。并就我们所关心的问题,做了如下介绍:

1、澳大利亚的租赁车辆都采取3年厂商回购这种模式。政府及公司租车占70%,个人租车占30%。

2、租赁车辆以公里数为标准,6万公里退出,其他和私家车一样。带司机不属于租赁行业的范畴。

3、交通违法行为是根据合同,由承租人负责处理。

4、保险都是通过保险代理公司。租赁车辆的保险费用比私家车便宜。

5、租车时提供信用卡,驾驶执照,押金。他们认为这就控制了风险。澳洲的征信很重要,有污点的对个人影响远远超过骗车的成本,得不偿失。

6、租车是完全市场行为,政府没有特殊政策。

最后考察团一行介绍了中国浙江省汽车租赁协会及汽车租赁业发展的基本

情况。双方对各自国家的行业发展情况进行了广泛的交流和深入的探讨。

这次省协会组团出访考察澳大利亚汽车租赁行业，达到了预期的目的。

行业动态

青岛市汽车租赁协会杨贵军会长一行 8 人 考察浙江汽车共享分时租赁项目

本刊讯 8 月 31 日青岛市汽车租赁协会杨贵军会长陪同青岛市中央商务区开发处、青岛市国家高新技术产业开发区机关服务中心等领导一行 8 人，到浙江考察汽车共享分时租赁项目，在省协会李小方秘书长、金谷梁副秘书长的陪同下，前往浙江左中右电动汽车服务有限公司学习参观考察，受到左中右公司热情接待。

浙江左中右电动汽车服务有限公司运营事业部业务副总牛群、业务营销中心总监田磊在公司会议室向青岛客人详细介绍了公司基本概况和纯电动汽车微公交租赁业务运行情况，并对他们提出的购车补贴问题、停车问题、充电问题、交通违章问题、营运成本问题、日常运营管理问题等方面，进行了面对面交流。

青岛市汽车租赁协会杨贵军会长表示，这次来浙江考察收获很大，达到了预期的目的。他代表青岛市考察团向浙江省汽车租赁协会、浙江左中右电动汽车服务有限公司表示感谢，希望今后我们之间多多交流。

☆☆

联席会第八次会议定于 10 月在贵阳市召开

本刊讯 全国汽车租赁地方协会联席会第八次会议，定于 2017 年 10 月 18 日在贵阳市保利温泉大酒店召开。会议主题：“携手大数据，融合、创新、发展”。会议主要内容：一是地方协会就“互联网+”新形势下汽车租赁行业融合、创新发展的探索交流；二是汽车租赁企业深化改革典型经验介绍；三是汽车租赁行业发展热点问题研讨；四是讨论通过《全国汽车租赁地方协会联席会工作

规范》和向公安部提交的《关于请求加大打击诈骗租赁车辆犯罪活动的报告》。本次会议内容丰富，为促进汽车租赁行业健康发展起到指引作用，又一次集聚全国汽车租赁地方协会会长和汽车租赁企业负责人以及行业专家，共商汽车租赁行业发展的盛会。

政策规定

（编者按）8月8日交通运输部、住房城乡建设部联合发布《关于促进小微型客车租赁健康发展的指导意见》，对保护用户权益、提高小微型客车租赁有效供给、优化交通出行体系、促进行业健康规范发展具有积极意义。《指导意见》包括总体要求、夯实安全管理基础、提升服务能力、鼓励分时租赁发展、营造良好发展环境共5部分13项内容。明确了“树立创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念，坚持用户为本、安全第一，改革创新、融合发展，科学监管、规范有序的发展原则，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用，深化供给侧结构性改革，优化行业发展环境，激发市场活力和社会创造力，促进行业健康发展。希望有关会员单位认真贯彻落实。

交通运输部 住房城乡建设部出台

《关于促进小微型客车租赁健康发展的指导意见》

各省（自治区、直辖市）、新疆生产建设兵团交通运输厅（局、委）、住房城乡建设厅（局、委）：

小微型客车租赁是满足人民群众个性化出行、商务活动、公务活动和旅游休闲等需求的交通服务方式。为促进新形势下小微型客车租赁的健康发展，推动移动互联网与小微型客车租赁的融合发展，更好满足人民群众多层次出行需求，现提出以下指导意见。

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新

思想新战略，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府作用，深化供给侧结构性改革，优化行业发展环境，激发市场活力和社会创造力，促进行业健康发展，推动建设龙头企业引领、网络覆盖广泛、经营行为规范、服务品质优良的小微型客车租赁服务体系，更好地满足人民群众多样化出行需要。

（二）基本原则。用户为本，安全第一。坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立安全发展理念，加快提升行业服务水平，提供安全、便捷、优质的小微型客车租赁服务。

改革创新，融合发展。坚持问题导向，深化行业供给侧结构性改革，推动小微型客车租赁与互联网融合发展，促进小微型客车租赁创新发展。

科学监管，规范有序。加强信用体系建设，利用先进技术手段，提升事中事后监管能力，维护公平竞争的市场秩序，保障各方合法权益。

二、夯实安全管理基础

（三）规范租赁车辆管理。小微型客车租赁是指在约定时间内小微型客车租赁经营者将小微型客车交付承租人使用，收取租赁费用，不提供驾驶劳务的经营方式。租赁车辆是汽车租赁经营者提供车辆租赁服务以获取利润为目的而使用的机动车，应按照相关法律法规和技术标准规定到公安机关办理登记。车辆的安全技术检验、环保检验和报废等按照有关规定执行。车辆购买交强险、第三者责任险等相关保险时按照登记的使用性质对应的保险费率投保，鼓励经营者与保险公司根据小微型客车租赁业务特点和风险大小，开发保险产品，提高企业抗风险能力，保障承租人合法权益。小微型客车租赁经营者应加强对租赁车辆的日常使用管理，建立租赁车辆技术档案，定期进行检测维护，确保租赁车辆性能及安全状况良好，车容车貌卫生整洁。

（四）落实身份查验制度。为维护公共安全，保障租赁经营者和承租人合法权益，开展小微型客车租赁业务要落实完善身份查验制度，并按要求采集和报送有关信息。小微型客车租赁经营者应当具备身份查验所需的设施设备，对承租人提供的有效证件进行查验，将有关信息在车辆租赁合同中记录，并载明所有驾驶人身份证件和驾驶证信息。承租人是个人的，应查验承租人的有效身份证件和驾驶证原件；承租人为企业法人或其他组织的，应查验企业法人营业执照或其他有效登记证件，授权委托书和经办人有效身份证件原件。租赁车辆

应交付给经过身份查验的承租人，对不符合要求、身份不明或者拒绝身份查验的，不应提供小微型客车租赁服务。

三、提升服务能力

（五）完善基础设施规划建设。各地交通运输部门应当会同当地住房城乡建设（规划）部门依据城市总体规划，根据当地经济社会发展和居民出行需要，综合考虑人口数量、经济发展水平、居民出行需求以及城市交通状况等因素，制定小微型客车租赁发展规划，并纳入综合运输体系规划和城市综合交通体系规划，统筹安排租赁网点和停车场地；加强小微型客车租赁与不同交通运输方式的换乘衔接，推进机场、火车站、汽车站、港口等交通枢纽小微型客车租赁营业网点以及客流密集区域停车站点建设。

（六）加强日常经营管理。鼓励小微型客车租赁经营者利用卫星定位装置、地理信息系统等远程监控技术和车联网、“电子围栏”等智能技术，强化对租赁车辆安全的管控力度，降低经营风险；鼓励小微型客车租赁经营者利用互联网、移动互联网应用程序（APP）开展车辆预订、取还车和电子支付等服务，提高租车便捷性。小微型客车租赁经营者应当遵守国家网络和信息安全有关规定，完善网络安全防范措施，依法合规采集、存储、使用和保护个人信息，不得超越提供小微型客车租赁服务所必需的范围。小微型客车租赁经营者应当加强租赁合同管理，明确经营者和承租人权利义务，建立投诉处理机制，依法接受社会公众投诉，及时答复处理结果。

（七）推动规模化、网络化、品牌化发展。鼓励小微型客车租赁经营者通过兼并重组、合资合作、上市融资等方式，提升规模化水平，加强上下游行业及相关行业联动。支持小微型客车租赁经营者通过特许经营、连锁经营、战略联盟等形式，扩大网络覆盖范围，优化经营网点布局，为消费者提供“一点租多点还”“一城租多城还”租赁服务，不断提升服务体验。引导小微型客车租赁经营者加强品牌建设，创新经营服务内容，增强企业核心竞争力。

四、鼓励分时租赁发展

（八）充分认识发展分时租赁的作用。分时租赁，俗称汽车共享，是以分钟或小时等为计价单位，利用移动互联网、全球定位等信息技术构建网络服务平台，为用户提供自助式车辆预定、车辆取还、费用结算为主要方式的小微型客车租赁服务，是传统小微型客车租赁在服务模式、技术、管理上的创新，改

善了用户体验，为城市出行提供了一种新的选择，有助于减少个人购车意愿，一定程度上缓解城市私人小汽车保有量快速增长趋势以及对道路和停车资源的占用。

（九）科学确定分时租赁发展定位。各地交通运输部门要会同住房城乡建设（规划）部门综合考虑城市经济发展、交通出行结构、汽车保有量、停车资源等实际，在坚持公交优先发展战略的前提下，考虑分时租赁非集约化出行的特点，合理确定分时租赁在城市综合交通运输体系中的定位，研究建立与公众出行需求、城市道路资源、停车资源等相适应的车辆投放机制，使其与城市公共交通、出租汽车等出行方式协调发展，形成多层次、差异化的城市交通出行体系。

（十）提升线上线下服务能力。分时租赁经营者应具备线上服务能力，要通过技术手段落实承租人身份查验要求，应通过大数据分析，强化车辆智能组织调配，动态优化车辆布局，实现不同时间、不同区域间的车辆供需平衡。推广应用“电子围栏”技术，引导用户有序停车，加强停车管理。分时租赁经营者应具备线下运营服务能力，要通过运营人员日常巡检、车辆自检等方式，确保车辆安全状况良好，要建立完善车辆调度、维修、救援、回收机制和流程。分时租赁经营者应采用安全、合规的支付结算服务，确保用户押金和资金安全，确保用户个人信息安全。鼓励分时租赁经营者采用信用模式代替押金管理。

（十一）建立健全配套政策措施。鼓励城市商业中心、政务中心、大型居民区、交通枢纽等人流密集区域的公共停车场为分时租赁车辆停放提供便利。鼓励探索通过优惠城市路内停车费等措施，推动租赁车辆在依法划设的城市路内停车泊位停放，在不增加城市道路拥堵、不影响其他社会车辆停放的情况下，提高路内停车泊位的使用效率和租赁车辆使用便利度。鼓励使用新能源车辆开展分时租赁，并按照新能源汽车发展有关政策在充电基础设施布局和建设方面给予扶持。

五、营造良好发展环境

（十二）加快推进制度标准建设。进一步完善小微型客车租赁规章制度，制修订小微型客车租赁相关标准。明确小微型客车租赁合同格式文本主要内容，规范租赁合同管理。推动解决租赁车辆道路交通违法处置、租赁车辆诈骗等突出问题，形成统一、开放的租赁市场，为行业健康发展创造条件。

(十三) 创新监管方式。各地交通运输部门要建立行业基本信息采集分析机制，全面及时准确掌握行业发展动态。加快信用体系建设，建立小微型客车租赁经营者和承租人信用评价制度，构建跨地区、跨部门、跨领域的联合激励和惩戒机制。定期开展服务质量测评和用户满意度调查，并向社会发布测评和调查结果。

各地交通运输部门要充分认识促进小微型客车租赁健康发展的重要意义，在当地党委政府的统一领导下，制定配套政策措施和实施方案，加强组织领导，健全工作机制，强化协调沟通，充分发挥行业协会作用，确保各项政策措施落地见效，促进小微型客车租赁健康发展，更好满足人民群众多样化出行需求。

交通运输部

住房城乡建设部

2017年8月4日

☆☆

会员天地

优信集团基本情况介绍

优信集团是专业的二手车在线交易服务提供商。我们的核心业务涵盖 B2B 模式二手车在线交易平台优信拍、B2C 模式的二手车交易平台优信二手车二手车大数据服务的优信数据以及提供基于二手车市场的金融衍生类服务的优信金融等业务模块。优信集团致力于为中国二手车行业的发展做出贡献，利用互联网及移动互联网技术，引领中国二手车市场，建立诚信与高效的交易机制。

优信拍成立于 2011 年，是专业提供二手车电子化交易服务的供应商。“优信拍”作为国内最大的的二手车网络批发交易平台，通过车况查定、安全支付、售后服务及远程物流在内的一站式服务，为国内各汽车生产厂商的品牌经销商、汽车租赁机构、大型用车企业及二手车经营机构提供最具时效性的二手车交易服务。

优信拍已相继在北京、上海、广州、天津、成都、杭州、深圳成立分公司，

直接面向当地用户提供全面的二手车交易服务，辐射用户超过 10 万家。优信拍以“求真、务实、专业、共赢”的企业文化为价值观，打造“公开、公平、公正、透明”的二手车交易服务平台，最大限度地提升二手车分销与处置效率，显著提高客户的经营利润，致力于为客户提供高效的汽车交易解决方案。

优信拍作为中国二手车电商平台 B2B 模式的领军企业，为优信集团整体生态体系的搭建提供了重要保障和支持。截止 2015 年，优信拍的业务已经覆盖全国 365 多个城市，并在北京、上海、广州等 7 个中心城市建立了分公司、线下实体交易大厅，拥有合作车商已超过 10 万家。

● 优信拍

“优信拍”，是专业提供二手车交易服务的平台，通过集中车源网上交易服务模式，为全国二手车经营机构提供包括车况查定、安全支付、售后服务及远程物流在内的一站式服务，充分满足经销商“高效”的刚性需求。

● 优信二手车

“优信二手车”，是专业提供二手车零售的电商平台。利用互联网与移动互联网技术，以及我们多年积累的二手车行业专业经验，使二手车交易更加透明，为消费者提供在二手车交易的整个环节中相关的咨询、购买及售后等服务。

● 优信金融

“优信金融”，是基于二手车市场的金融衍生类服务机构，利用优信集团在二手车行业的专业技术以及大数据分析的能力，为二手车的零售金融和供应链金融提供更加精准高效的金融服务。

交付服务：

1. 快速结款

现场购车辆成交后，卖家客户将在 2 个自然日内收到优信拍结算的车款，回笼资金无需等待！

2. 先看车后付款

优信拍承诺所有平台买家“先看车，后付款”，且将承担所有因查客检测失误而造成的交易损失！星级保障，让您即使看不到实车，也能在优信拍放心购车！

3. 集中场地交付

优信拍在北京、上海、广州、天津、成都、杭州、西安、深圳八地提供集

中场地，专业为您解决交付问题。当您收到优信拍的车辆到场通知，在约定时间内到达场地验收车辆即可，一改从前东奔西走、往返收车的窘境！

4. 安全便捷的付款方式

优信拍提供安全、灵活的付款方式，交付场地支持 POS 机刷卡，线上交易支持在线支付，购车付款就是这么简单。

5. 手续代办服务

优信拍特推出本市过户、跨区域交易的产权转移过户的手续代办服务。优信拍专业团队将公正的勘察车辆手续的合法性，并快速完成车辆过户、转籍、提档等一系列手续过户, 时间可控，安全有保障。

6. 证件归还及车辆交付

车辆过户完成之后，我们将手续证件送回到卖方客户手上，并将相关过户信息扫描回传，同时将车辆及过户后手续证件交付给买方客户，手续证件将会是齐全、安全的，这一系列服务都是高效、有保障的。

优信拍（北京）信息科技有限公司杭州分公司

联系人：韩冲 联系电话：13691374650

单位地址：杭州市余杭区好运街 152 号 4 幢一楼东北角

地址：杭州市湖墅南路 368 号浙租大楼 305 室 邮编：310005
电话：0571—85069016 传真：0571--85069019
网址：www.zjqcsl.com E-mail:zjsqcslxh@sina.com

分发范围：省政府办公厅、省交通运输厅、省道路运输管理局、省社会组织管理局、省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、各兄弟协会、会员单位及有关单位
