

汽车租赁简讯

第三期（总第 122 期）

浙江省汽车租赁协会

二〇一八年九月

本期目录

【协会动态】

- ◆ 全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议在兰州召开
- ◆ 省协会李永成会长在联席会第九次会议上的致辞
- ◆ 2018 国际新能源汽车大会在上海隆重举行
- ◆ 首届全国网约出行高峰论坛在深圳隆重举行

【学习交流】

- ◆ 浅析如何发展壮大网约车业务之我见
-----浙江新广成汽车租赁公司 方敏

【会员天地】

- ◆ 2018 年一汽-大众蔚领、嘉旅租赁行业大用户专案

全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议在兰州召开

本刊讯 9月21日，以“创新驱动、合作共赢、促进中小汽车租赁企业健康发展”为主题的全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议在兰州市宁卧庄宾馆举行，为期一天。

会议由全国汽车租赁地方协会联席会秘书长凌新功主持。

参会人员来自全国汽车租赁协会（商会）会长（副会长、秘书长）和汽车租赁企业的董事长、总经理。以及产业相关专家和汽车租赁相关的车企、互联网平台、保险、融资租赁、配件合作企业等代表，出席会议共300多人。浙江协会在李永成会长带领下，组织了物产融资、浙江国信、浙江广成、浙江通信、杭州百鸿、宁波今日、卡巴电动等10家汽车租赁企业14人参加了本次会议。

全国汽车租赁地方协会联席会联络员单位的北京、上海、浙江、深圳、青岛、贵州、广州汽车租赁协会的领导和兰州市城市道路交通运输管理处党委书记、处长张建彪到会指导。

一、上午会议概况

首先，领导讲话。兰州市汽车租赁行业协会副会长兼秘书长安强代表东道主致欢迎辞；北京出租汽车暨汽车租赁协会常务副会长绳同喜代表联络员单位致贺词，并介绍了联席会的平台作用和本次会议筹办过程；兰州市城市道路交通运输管理处党委书记、处长张建彪到会祝贺并讲话；兰州市汽车租赁行业协会会长王晔明作主旨发言。

其次，交流发言。中远大昌汽车服务有限公司党总支书记、副总经理唐红、青岛汽车租赁协会顾问曹海滨、川渝黔国信租车公司董事长李宗庚、首汽分时租赁首席营销官秦岭、上汽大通有限公司高级经理高红星、吉林省汽车租赁商、协会秘书长马晖博、沃尔沃公司新业务发展总监李敬业等单位，围绕中小汽车租赁企业健康发展的若干问题，探索中小微企业解困之路，研讨如何促进中小汽车租赁企业的健康发展问题在会上作了交流发言。

二、下午会议概况

首先，沃尔沃、上汽大通、腾势等汽车赞助厂商介绍产品。

然后，分四个小组围绕会议主题进行讨论，十分热烈，发言积极，相互介绍并推荐自己的经营产品，部分代表认为传统的汽车租赁越来越难做，相对好做的还是网约车业务。目前，传统汽车租赁企业转向经营网约车业务较多，希望联席会给予支持，不要把网约车作为洪水猛兽看待。



最后，凌新功秘书长作会议小结。在大会上宣布：一是广州市汽车租赁行业协会为全国汽车租赁地方协会联席会联络员成员单位；二是全国汽车租赁地方协会联席会第十次会议承办单位为浙江省汽车租赁协会，明年9月将在杭州举办。浙江省汽车租赁协会李永成会长在会上作表态发言，并欢迎大家明年相约杭州；三是进一步明确“全国汽车租赁地方协会联席会”仍是汽车租赁行业最高权威，会带领大家健康发展；四是全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议，在兰州市汽车租赁行业协会的精心策划和组织下，取得圆满成功。同时，感谢兰州市协会和赞助商。

省协会李永成会长在全国汽车租赁地方协会 联席会第九次会议上的致辞

尊敬的各位领导、各位嘉宾：

大家下午好！今天，2018年度汽车租赁行业盛典——全国汽车租赁地方协会联席会第九次会议即将落下帷幕。承蒙兰州汽车租赁协会鼎力支持，来自全国各地的汽车租赁行业精英，有缘相聚“丝绸之路”重镇兰州，共商机遇与挑战，畅谈希望与未来。大会研讨热烈深入，活动安排热情周到，不仅让我们洞悉行业趋势、坚定行业自信，更因此广结业内好友、相互学习进步。

作为地方租赁协会的领路人、政企协同的中间人、租赁企业的娘家人，今天，联席会已经走过了辉煌的9年。回忆联席会创立之初，凝聚了老一辈租赁汽车人的智慧和远见。2009年11月，恰逢第三届中国汽车租赁发展论坛在杭州召开，这次论坛见证了联席会的诞生。来自北京、上海、浙江、深圳、大连、太原等省市的协会负责人集聚一堂，在时任浙江省汽车租赁协会冯瑞林老会长的倡议下，得到了与会各协会的赞同和支持，认为建立一个全国地方协会的交流沟通平台，很有必要。为此，共同商议筹建联席会，以此集中全国地方协会的力量，联合行动，共同发声，重点解决行业共性问题。

历经精心筹备与沉淀，2010年9月，联席会第一次会议在上海召开，正式开启了联席会的使命征程。9年来，联席会坚定目标，不忘初心，落实方向研究、紧抓政策协调、服务会员企业，为各地方协会和汽车租赁企业做了不少实事、好事。随之而来的，是联席会社会影响力不断提升，品牌效应越发明显，行业向心力快速凝聚。

时光不老，记忆不散。2019年，联席会第十次会议将在杭州隆重召开。这是联席会的十周年庆典，也是我们汽车租赁行业的十周年记忆。作为会议的承办方、东道主，浙江省汽车租赁协会深感荣幸、信任与责任。从2009年杭州论坛发出倡议，到2019年荣耀回归，10年历练，10年成长。浙江省汽车租赁协会也一同伴随联席会共同发展，不断壮大。协会自2003年成立以来，始终坚定服务创新、改革引领的宗旨，深入会员企业、开展专题调研，加强会员服务、组织业

务培训，问诊行业痛点、反映会员诉求，强化同业交流、提出转型路径。2010年浙江协会被中国出租汽车暨汽车租赁协会授予“示范单位”。

各位领导，各位朋友，作为明年会议的承办方、东道主，今天，我代表浙江省汽车租赁协会向大家发出诚挚邀请——欢迎全国各地的协会领导、行业翘楚，齐聚杭州，漫步西湖。

这里有“淡妆浓抹总相宜”的西子湖，也有清幽漫步的南宋御街；这里有雷峰塔下的白蛇传，也有千年古刹灵隐寺。坐拥全国最大的城市湿地西溪，怀抱汹涌澎湃的钱塘江，一览碧波荡漾的千岛湖，这就是杭州，联席会 10 周年的举办地。

“江南忆，最忆是杭州”，各位领导、各位嘉宾，2019，我们相约杭州，汇聚产业力量，绽放行业曙光！谢谢大家。

☆☆

2018 国际新能源汽车大会在上海隆重举行

本刊讯 8月23日 2018国际新能源汽车大会暨上海国际新能源汽车产业博览会在上海新国际博览中心举行。此次大会邀请政府主管部门领导、行业专家和国内外知名车企、核心三电企业、充电设施企业负责人，围绕产业政策、电池技术、充电技术、智能网联汽车、新能源汽车运营模式等话题，分享对全球汽车产业变化的机遇与挑战的新思维。大会期间还举办了“2018上海国际新能源汽车产业博览会”，展会设置了智能网联汽车、电动物流车、氢燃料电池汽车、电机电控、锂电池、超级电容、充电设施等主题展馆和展区，旨在打造涵盖整车、核心三电、充电设施和配套产品等全产业链的新能源汽车产业综合服务平台。

会上介绍，到2020年，我国新能源汽车年产销将达到200万辆，2025年达到500万辆的规模，动力电池单体比能量达到300Wh/kg以上，力争实现350Wh/kg，系统比能量力争达到260Wh/kg、成本降至1元/Wh以下。到2025年，新能源汽车占汽车产销量20%以上，动力电池系统比能量达到350Wh/kg。

到 2020 年，新车平均燃料消耗量乘用车降到 5.0L/100km，节能型汽车燃料消耗量降到 4.5L/100km 以下，商用车接近国际先进水平，实施国六排放标准，新能源汽车能耗处于国际先进水平，汽车可回收利用率达到 95%；到 2025 年，新车平均燃料消耗量乘用车降到 4.0L/100km，商用车达到国际领先水平，排放达到国际先进水平，新能源汽车能耗处于国际领先水平，汽车实际可回收利用率达到国际先进水平。

此次大会，浙江省汽车租赁协会受上海国际新能源汽车产业博览会组委会办公室的邀请，组织会员单位共 18 人参加了会议，与会人员对新能源汽车产业政策又有了进一步了解，收到了良好效果。

☆☆

首届全国网约出行高峰论坛在深圳隆重举行

本刊讯 9 月 8 日由广东省汽车租赁行业协会举办的以“网约出行携手未来”为主题的首届全国网约出行高峰论坛在深圳隆重举行。

出席本次高峰论坛的嘉宾有：最高人民法院、交通运输部、广东省交通厅、广东省民政厅、广州市交委、深圳市公共交通运输管理局、湛江市交通运输局、国家行政学院、同济大学等政府部门领导和专家；各大平台代表；全国各省市汽车租赁行业协会负责人；全国重点城市网约车经营企业代表；广东省内网约车经营企业代表以及广东省汽车租赁行业协会全体成员单位，共计五百余人参与本次论坛。浙江省汽车租赁协会秘书长李小方、浙江中大元通融资租赁有限公司副总经理徐喆和温州开通投资有限公司总经理邱进东等 5 人参加了会议。

会上，各位专家、平台代表、网约车经营企业代表及网约车司机代表纷纷发言，就网约车立法、有效监管、管理模式创新、平台与网约车经营企业共赢发展等话题进行探讨，大家一致认为完善的法律制度环境，与时俱进的高效监管离不开政府、平台、网约车经营者以及广大消费者的共同努力，也只有这样，网约车的未来才能健康持续地有序发展，才能满足广大人民群众对出行的美好需求。

多名学者在会上建言，网约车需要规范发展，但目标不能是“管死”。

国家行政学院行政法研究中心副教授张效羽表示，网约车发展需要打破监管僵局。他称，网约车的诞生和快速发展根本原因是大量的出行需求。如果没有网约车，这部分需求会退回到“黑车”，根本上不利于出行安全。目前许多地方实施的管理政策，导致许多实际在运营的网约车无法合法化，脱离于监管之外，这说明标准本身有问题。

他建议，网约车政策应以消费者本位进行制定，适当增加供给，降低与安全无关的网约车准入门槛——“消费者看重的性价比、安全性，并不会关心这个车的轴距是多少，也不能说一个车的排量达不到 1.6L，这个车就不安全了”；重点是加强对平台和管理，督促网约车平台建立更严格的安全机制，设立全国网约车安全事件应急处理机制以及做好网约车司机信息公示和考核工作。

交通运输部公路科学研究院公路交通发展研究中心主任虞明远表示，对于网约车行业，需要打造共建共治共享的治理新格局。在政府层面，运用互联网思维，加快监管信息交互平台建设，公开披露平台公司数据传输质量，加大信息技术在监督和违规处置中的应用力度。

就在论坛举行的同一天，作为平台安全整改举措之一，滴滴在快车、优享、专车等网约车业务中开始试运营全程录音功能。

当日午间，记者使用滴滴最新版 APP 显示，选定行程后，页面出现“请授权录音安全保护，授权后才能使用滴滴出行服务”的提醒。也就是说，乘客必须授权行程录音才能正常使用滴滴的网约车服务。页面同时提示，授权后，每次行程中，车主端将会开启录音，差评或投诉时可向平台申请核查录音，有据可依；录音直接加密上传，严格保密。在保存 7 天后，自动删除，如有纠纷，会适当延长保存期限。

对于乘坐网约车全程录音，市民反映不一。

“感觉司机和乘客都被监控了，隐私数据你也很难保证不会被泄露，以后不会在车上随意聊工作和生活的话题了。”市民李女士表示。

“有录音也可以，只要滴滴能保护好隐私，碰到一些不讲理、恶意投诉的乘客，也算有个证据。”专车司机王先生认为。

浅析如何发展壮大网约车业务之我见

-----浙江新广成汽车租赁公司 方敏

【编者按】 近年来，网约车市场发展较快，“网约车是技术进步的方向，方便乘客，也节约车辆运行成本，符合市场要求。目前，传统汽车租赁生意越来越难做，纷纷转型经营做网约车业务，现将新广成汽车租赁公司网约车业务的做法，值得我们借鉴学习。

▲ 网约车是网络预约出租车的简称，是以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。我国网约车行业市场现状，过去主要城市出租车牌照数量增速均远小于人口增速，不能满足百姓出行需求；而私家车大力发展导致交通、环保等问题严重，限牌、限号由一线转至二线，未来 10 年公共交通需求将大力发展，出租车需求刚性，市场容量巨大，给予“网约车”绝佳的发展机遇。现就我公司网约车业务发展过程介绍如下：

一、公司成立初期的概况及想法

浙江广成汽车集团有限公司成立于 2009 年 9 月，是浙江省内大型汽车经销商集团。自 2003 年 10 月在杭州成立第一家广汽本田 4S 店以来，一直致力于汽车中端品牌 4S 店的运营。截止到 2018 年 8 月，浙江广成集团已分别获得广汽本田、广汽讴歌、广汽丰田、广汽传祺、一汽马自达、长安马自达、东风本田、东风日产、北京现代、通用别克、斯柯达、红旗、奔腾等 13 家汽车品牌的授权代理，旗下共设有 36 家 4S 店及多家二级经营网点。另有广成汽车担保、广成汽车租赁、广成保险三个服务平台。

新广成汽车租赁成立于 2010 年 2 月 8 日，以本地市场为主，逐步辐射杭州周边地区，充分发挥出集团成员公司 4S 店品牌优势开展汽车租赁业务。公司现有浙 A 牌近 600 多个，目前已投入 7000 多万元采购租赁车辆。

随着牌照资源的增多，业务发展成为了公司的重中之重。短租、长租，政府用车作为公司的主营业务发展。

二、发展壮大网约车业务

2014 年优步的出现，让网约车进入了大众的视野，并成为了百姓生活的一部分。上班族、学生家长、障碍人士、汽车业、政府和网约司机都享受到了网约车带来的红利，随着滴滴的强势进入，使整个汽车租赁市场彻底沸腾了。新广成也乘着这股东风加入了网约车行列：2016 年初与滴滴公司签定了 100 台雅阁专车的合作意向；之后又与杭州骞诚汽车租赁公司（杭州滴滴俱乐部）签定了 50 台车的合作意向。公司正式进入以网约车为主的业务模式，成立了专业的司管团队，并继续开拓了个人以租代售业务。2017 年 3 月公司自营团队成立，70 台“广成出行”雅阁专车进入杭州网约车市场。

2016 年 7 月 28 日政府出台了《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，正式赋予网络预约出租车经营服务以合法地位。合法化的网约车迎来了一波快速发展期，共享经济也有所成长。

三、争创成为浙江、杭城明星企业

新广成汽车租赁在 2016 年-2018 年间，以网约车业务作为公司的重点发展方向，截止目前网约车已达 377 台。公司 2016 年营业收入 1800 多万、利润 300 多万；2017 年营业收入 1900 多万、利润将近 400 万，利润增长幅度达 5%以上，已经成为杭城有一定规模和知名度的汽车租赁公司。

广成集团一直致力于广成文化的建设，把 2000 多广成人的归属感和客户的美誉度看得尤为的重要。特别是 2017 年初新广成租赁公司推出员工激励股，员工使命感得到了升华、凝聚力也体现的更加淋漓尽致。我们今后将延续 2016 年、2017 年的发展思路，在原有的到期牌照和新增的牌照指标一起购车上牌后投放网约车租赁市场，保证每月都有新车来满足市场的部分需求。公司计划 2018 年底网约车达到 400 台以上、2022 年达到 500 台以上。

广成集团也对新广成汽车租赁寄予了更大的期望，承诺集团 36 家 4S 店将全力配合支持公司的发展，我们在管理上也要更加的严谨和人性化，争创成为浙江、杭城的明星企业。

四、目前网约车业务存在的问题和不足

（一）人与车的合规遇到瓶颈

近几年，网约车作为新兴业态中的一匹黑马，占据了一、二线城市的大街小巷。杭州网约车需求量大，很多外地人跑来杭州开网约车，有些以租代售买了车。新政落地很开心啊，但新政的要求却让我们一部分司机被迫出局。车子不合规不行，车子合规了驾驶年限不合规，前二项合规了居住年限又不够。而且往往这部份人都是社会底层百姓，车子是他们的赚钱养家的工具。为了赚钱很可能会选择开黑车，给社会造成不良影响。据数据报告显示，京沪新政出台，车和人都完全符合的只有 2%，那么 98%的何去何从！

（二）违章处理遇到困境

因为租赁公司的车都是租给客户的，有短租、长租、有个人、单位不等。我们公司因为体量比较大，车子在租期内发生的违章比较多，处理起来难度大。营运车辆的违章处理，更是大难题！

（三）政策不稳定风险难把控

国内汽车租赁公司不具备规模经营的竞争优势。据数据统计，其中，有 80% 企业的运营车辆少于 50 辆，70% 企业的员工人数少于 5 名，85% 企业的汽车租赁站点数低于 2 个。少数大中型汽车租赁公司也仅能实现在本地或本区域的汽车租赁服务，业务发展非常有局限性。

特别是网约车的兴起，导致大型的传统租赁公司的客户群体发生变化，除原来的个人、单位企业外，新增了小型租赁公司，经营规模小、实力弱，难以抵御市场风险和竞争。他们以做网约平台为主，普遍是成立时间较短的轻资产公司，以小博大，甚至有些是左手进右手出，一旦网约平台政策不稳定，运营风险非常大。因为同是租赁公司，我们对他们的内部管理和经营情况不能把控。

五、对解决网约车问题的意见和建议

（一）人与车合规需要过渡期

杭州 16 年 11 月 1 日出台的新政虽说比京沪宽松，但杭州是全球互联网的发源地，对城市新兴业态的接受程度高，氛围也好，再加上上级管理部门对网约车市场的规范管理，使的网约市场发展非常稳定，杭州也成了具有代表性的网约城市之一。

希望上级管理部门在人与车合规的问题上，能给已经在跑的，与租赁公司签定正规以租代售合同的司机们一个机会，不要一刀切，要循序渐进。过渡期如能考虑适当调整，让他们多跑些时间，有些有钱换车了，有些驾龄和居住年限也到了，这样问题都解决了。新业态的发展需要时间来沉淀，上级管理部门能给予了市场一定合理的过渡空间，会使整个网约车市场逐渐的规范，优胜劣汰的原则也会让租赁公司进入良性循环状态。

（二）政策把控与市场实情相融合

2018年5月24日，交通运输部在北京召开例行发布会，正式出台了《出租汽车服务质量信誉考核办法》，明确规定，网约车司机和平台的运营行为将被纳入一个出租车服务质量信誉考核体系，采用**计分制**来考核。但作为一个新兴行业，在其发展过程中不可避免会发生新情况、新问题，而有些问题按照原有法规和政策难以解决。特别是针对司机的违章处罚，建议方式可以多样化，如设置网上课堂，司机在家视频学习、考试减分。即节约社会资源，也解决了目前违章多分的处理困境。

（三）规范网上管理系统

通过发达的网络科技，相关管理部门对企业的规范管理做到实时监控，保证信息的时效性及时更新。未来是信用时代，司机和乘客的诚信度纳入个人征信，建立网约车信用体系。租赁公司能通过网上信用系统对租赁客户作出快速的判断。避免租赁车租金拖欠、被盗、被诈骗、被典当的情况发生。同时减少承租人提供担保、缴纳巨额押金，办理繁琐的租车手续。普及网签合同，简单、快捷、有效的操作模式将成为未来的发展趋势，汽车租赁将更人性化发展。

2018 年一汽-大众蔚领、嘉旅租赁行业大用户专案

一、车型简介

蔚领（C-TREK）是一汽-大众倾力打造的首款跨界旅行车，将唤醒中国旅行车市场的春天；是大众首款 A 级跨界旅行轿车，适合日常使用且具有探险精神的跨界旅行车，不仅是大众在中国，也是其在全球第一款 A 级跨界旅行车，集轿车、[旅行车](#)、SUV 多种属性于一身，不仅拥有轿车的舒适操控性，更拥有旅行车的易载大空间和类 SUV 的通过性。

全新高尔夫·嘉旅是一汽-大众专为中国现代城市客户打造的都市多功能两厢车，是大众高尔夫的衍生车型。全新[高尔夫](#)·嘉旅集高尔夫优质基因和更多实用功能于一身，既拥有运动基因和纯粹性能，又具备宜家、宜商、宜旅的全能品质，完美契合了城市年轻家庭多生活方式的需求，开辟出一个全新的细分市场，引领一种全新的用车潮流。

二、车型卖点

蔚领

高效 EA211 发动机	全方位 6 安全气囊
全景天窗	车顶铝制行李架
Clean Air PM 2.5 高效空气滤芯	超大空间行李箱（589L~1,507L）

嘉旅

高效 EA211 发动机	智能感光自动前大灯
超大乘坐空间	车顶铝制行李架
超大上下 2 级可调行李箱	无钥匙进入和一键启动

三、租赁公司专案活动政策

活动期间，同一租赁公司采购专案活动中的蔚领、嘉旅车型数量合计大于或等于 60 台，可额外再获得最高 3,000 元的现金优惠；一汽大众其他车型也有针对租赁行业置换和信贷补贴政策。

1. 活动时间为 2018 年 9 月 1 日 - 2018 年 10 月 31 日；
2. 蔚领、嘉旅活动期间全国共限量 2,000 台，售完即止。
3. 本活动最终解释权归一汽-大众销售有限责任公司所有。

蔚领

车型	市场指导价 (元)	活动期间累计采购数量			
		1-29台	30-59台	60-99台	≥100台
		最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)
1.5L自动时尚	128,900				
1.5L自动舒适 (带氙灯包)	140,700	24,300	25,700	28,200	30,700
230TSI自动舒适 (带氙灯包)	151,700				

嘉旅

车型	市场指导价 (元)	活动期间累计采购数量			
		1-29台	30-59台	60-99台	≥100台
		最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)	最高可优惠 (元)
1.6L自动舒适	143,900				
230TSI自动进取	166,900	25,500	27,000	31,000	35,000
230TSI自动豪华	179,900				

四、公司地址及联系方式

浙江元通宝通汽车有限公司

地址：杭州市下城区东新路 730 号。

杭州元通宝通汽车有限公司

地址：杭州市经济开发区下沙路 551 号。

联系人：陈友谊 13732258513

张建伟 18667192700

地址：杭州市湖墅南路 368 号浙租大楼 305 室 邮编：310005
电话：0571—85069016 传真：0571--85069019
网址：www.zjqczt.com E-mail:zjsqcztlxh@sina.com

分发范围：省政府办公厅、省交通运输厅、省道路运输管理局、省社会组织管理局、
省公安厅交通管理局、省公安厅经侦总队、杭州市交警支队、
各兄弟协会、会员单位及有关单位
